



Unterwegs im Elster-Geiseltal-Netz. Das garantieren wir Ihnen.

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig. Deshalb gewähren wir auf den **Linien RB 76 Weißenfels – Zeitz** und **RB 78 Merseburg – Querfurt** eine **Informations-, Vertriebs-, Sauberkeits-, Antwort- und Einstiegsgarantie**. Sollten Sie im Einzelfall mit unserem Service nicht zufrieden sein, können Sie sich an uns wenden. Bitte füllen Sie die Garantiekarte vollständig aus. Je detaillierter Sie uns Ihr Anliegen schildern, desto schneller können wir Ihnen antworten. Bitte achten Sie darauf, der Garantiekarte das Original oder eine Kopie Ihrer Fahrkarte sowie ggf. weitere Belege beizulegen.

Hier können Sie Ihre Garantiekarte einreichen:

- persönlich in den DB Reisezentren in Sachsen-Anhalt, an den DB Informationen oder bei unseren Kundenbetreuern im Zug
- per Post: DB Regio AG, Regio Südost, Kundendialog, Richard-Wagner-Straße 1, 04109 Leipzig
- per Fax: 0341 9678-3518
- per E-Mail: kundendialog.suedost@deutschebahn.com
- per Online-Formular unter bahn.de/sachsen-anhalt

Mehr Informationen unter bahn.de/sachsen-anhalt



Angaben zum Garantiefall:

Strecke von _____ nach _____

Zug-Nr. _____ Datum _____

Bitte kreuzen Sie den Garantiefall an:

- Informationsgarantie Vertriebsgarantie Sauberkeitsgarantie
 Antwortgarantie Einstiegsgarantie

Mein Anliegen: _____

Nicht vergessen: Bitte legen Sie der ausgefüllten Garantiekarte das Original oder eine Kopie Ihrer Fahrkarte bzw. ggf. zusätzlich den Beleg der Reinigungskosten bei.

Angaben zum Absender:

Herr Frau ■ Name, Vorname: _____

■ Straße, Hausnummer: _____

■ PLZ, Ort: _____

■ Telefon: _____ ■ E-Mail: _____

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben: _____

Datum, Unterschrift

Wir verarbeiten Ihre Daten auf der Grundlage des Art. 1 Abs. 1 lit. f DSGVO ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens.
Nähere Hinweise zum Datenschutz unter [dbregio.de/datenschutz](https://www.dbregio.de/datenschutz)

Bitte
freimachen

DB Regio AG Kundendialog

Stichwort „Kundengarantien Elster-Geiseltal-Netz“
Richard-Wagner-Straße 1
04109 Leipzig