

Wichtige Information für Reisende, die Rail&Fly zu/von deutschen Flughäfen über eine Airline gebucht haben



Rail&Fly ist ein Angebot, bei dem die Anreise mit der Bahn zum Flughafen in Verbindung mit einem internationalen Flug steht. Die Konditionen hierfür definiert die Airline, über die Sie Ihr Rail&Fly Ticket gekauft haben.

Rail&Fly im Überblick

- Rail&Fly gilt am Abflugtag und am Tag davor sowie am Tag der Ankunft und am darauf folgenden Tag
- Rail&Fly gilt in allen Zügen der DB sowie in IC Bussen
- Rail&Fly gilt nicht in Sonderzügen und bei Zugverbindungen, bei denen ein Verkehrsverbundtarif zur Anwendung kommt (siehe Vermerk bei der Verbindungsabfrage)

Zugverbindungen vom/zum Flughafen

Fahrzeiten, die auf Ihren Reiseunterlagen aufgeführt sind, stellen keine realen Zugverbindungen dar. Bitte informieren Sie sich über Ihre Bahnverbindung bei DB Reisezentren, Reisebüros mit DB-Agentur oder online über www.bahn.de bzw. auf der DB Navigator App. Wählen Sie Ihre Zugverbindung so aus, dass Sie *mindestens* 2 Stunden vor Schließung am Check-In-Schalter ankommen. Es sind Fahrten auf verkehrsüblichem Weg (fahrplanbedingte Umwege sind erlaubt) in Richtung Reiseziel zugelassen.

Notwendige Unterlagen für die Bahnfahrt

- Rail&Fly-Fahrkarte (muss - mit Ausnahme des Mobile Tickets - **unbedingt** vor Fahrtantritt ausgedruckt werden)
 - Flugreiseplan/Itinerary (erhalten Sie von Ihrer Flugbuchungsstelle)
 - Personalausweis und/oder Reisepass
- Bitte führen Sie diese Unterlagen während der gesamten Bahnfahrt mit sich.

Abholung der Fahrkarte

Für das Angebot stehen Ihnen folgende Ticketvarianten zur Verfügung: Sie haben die Möglichkeit, ab 72 Stunden vor der jeweiligen Abfahrt Ihre Rail&Fly-Fahrkarte

- am DB-Fahrkartenautomaten oder
- über das Internet im print@home-Verfahren oder als Mobile Ticket (www.rail-checkin.com) abzurufen.

Detaillierte Informationen zum Abruf der Fahrkarten finden Sie rechts.

Für die Rückfahrt können Sie eine andere Fahrkartenvariante als für den Hinweg wählen. Haben Sie eine Fahrkarte für eine Richtung abgeholt bzw. angefordert, ist für diese Richtung ein Wechsel zur anderen Abholvariante nicht mehr möglich.

Unbenutzte Rail&Fly-Fahrkarte

Sobald Sie die Rail&Fly-Fahrkarte abgeholt bzw. ausgedruckt haben, ist eine Erstattung oder Umbuchung des Flugtickets nur noch bedingt möglich. Umbuchungs- und Stornierungskonditionen variieren je Airline. Nähere Informationen erhalten Sie direkt von der Airline bzw. der Flugbuchungsstelle. Bei einer Erstattungsanfrage einer Automatenfahrkarte benötigt die Airline die Rail&Fly-Fahrkarte unbedingt im Original.

Besonderheiten für print@home-sowie Mobile Ticket

- Rufen Sie die Webseite www.rail-checkin.com auf
- Geben Sie Ihren Namen und wahlweise Flugticketnummer oder PNR locator (Flugbuchungscode) an
- Prüfen Sie Ihre Reisedaten
- Wählen Sie aus, ob Sie die Fahrkarte im print@home-Verfahren ausdrucken („Fahrkarte zum Ausdrucken“) oder als Mobile Ticket auf Ihr Smartphone laden möchten

Falsche Angaben /Verlust des print@home Tickets

Bei falschen Angaben der Fahrkarte wenden Sie sich bitte an Ihre Flugbuchungsstelle. Bei Verlust der Fahrkarte können Sie sich erneut einloggen und die Fahrkarte ausdrucken oder alternativ auf Ihr Smartphone laden.

Besonderheiten für die Automatenfahrkarte

- Wählen Sie am DB-Automaten die gewünschte Sprache, dann zuerst den Button „Gesamtes Angebot“ und anschließend „Angebotskategorien“.
- Folgen Sie den Buttons mit dem Hinweis „Rail&Fly“.
- Authentifizierung erfolgt über Ihre „Pickup-Number“ (DB-Auftragsnummer); diese erhalten Sie bei Ihrer Buchungsstelle/Airline
- Vergewissern Sie sich, dass bei Eingabe der „Pickup-Number“ die Einstellung „Eingabe anzeigen“ aktiviert ist, um eventuelle Tippfehler zu erkennen.
- Haben Sie Rail&Fly für Hin- und Rückreise gebucht, erhalten Sie für Hin- und Rückfahrt jeweils eine eigene „Pickup-Number“
- Bei technischen Störungen und Unregelmäßigkeiten wenden Sie sich bitte an das anwesende DB-Personal

Falsche Angaben / Verlust der Automatenfahrkarte

- Enthält die ausgedruckte Fahrkarte nach Umbuchung nicht die aktuellen Reisedaten, müssen der neue Flugreiseplan/Itinerary sowie die ausgedruckte Rail&Fly-Fahrkarte am Reisetag oder einen Tag davor im nächstgelegenen DB Reisezentrum vorgelegt werden. Dort wird die Rail&Fly-Fahrkarte einmalig umgeschrieben.*1
- Bei Verlust der Rail&Fly-Fahrkarte wird kein Ersatz geleistet

Nicht abholbare Fahrkarten durch technischen Grund

Gab es technische Probleme beim Fahrkartenausdruck und konnte man Ihnen im DB-Reisezentrum nicht weiterhelfen, steigen Sie in den Zug ein und informieren umgehend das Zugpersonal über Ihre Buchungsdetails*2. Dieses erstellt Ihnen über die Gesamtstrecke eine Fahrpreisnacherhebung. Versuchen Sie nach Erstellung dieser Fahrpreisnacherhebung nicht erneut, (z.B. bei Unterwegsumstiegen) die Fahrkarte auszudrucken. Kontaktieren Sie danach **umgehend** die Stelle, bei der Sie das Flugticket gekauft haben, um den Sachverhalt klären zu lassen. Falls dies nicht erfolgt, drohen Mahnungen und Inkassoverfahren. Sind die technischen Gründe nicht durch die DB zu vertreten, entstehen Ihnen Mehrkosten.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Reise.
Ihre Deutsche Bahn

*1 Info für Verkaufspersonal: siehe VKL - „Rail&Fly“ → „Besonderheiten“ → „Änderungen des Reisedatums und/oder Abflugs-/Ankunftsflughafen“

*2 Info für ZuB: FN mit Code 34 erstellen und DB-Auftragsnummer vermerken