

Kurzanleitung für die Nutzung des Kundenaufrufsystems in Reisezentren der DB AG

Die Reisezentren sind mit einem optisch/taktilen Bodenleitsystem ausgestattet, das vom Eingang bis zum Service-Schalter führt. Bei der Nutzung des Aufrufsystems sind folgende Schritte zu beachten:

- a) Der Kunde folgt dem Leitsystem bis zu einem Abzweigefeld und unmittelbar anschließend zu einer Stele, an der eine Nummer angefordert werden kann.
- b) Die Stele ist ein pultartiges Touchdisplay in Höhe von ca. einem Meter. An der dem Kunden zugewandten Kante befindet sich in Brailleschrift der Hinweis: „Bitte oberhalb vom Satzende auf den Bildschirm tippen.“ Bitte, betätigen Sie dann den Button oberhalb dieser Braillezeile. Der Button ist mit einem kontrastreichen Piktogramm versehen (in den Farben weiß auf blau), das einen Menschen mit Blindenstock darstellt.
- c) Nach Betätigung des Buttons wird in der Mitte unterhalb des Displays eine Nummer ausgegeben. Die Nummer bleibt solange an der Ausgabe stecken, bis man diese abzieht. Gleichzeitig wird eine Sprachausgabe zugeschaltet. Dort wird mit einmaliger Wiederholung die Nummer angesagt. Danach wird der weitere Weg zum Schalter beschrieben. Falls sich in dem Wartebereich eine Sitzgelegenheit befindet, erklärt Ihnen die Sprachausgabe den Weg dorthin.

Hinweis: Bei Berührung anderer Stellen auf dem Display wird ggf. auch eine Nummer ausgegeben, jedoch ohne akustische Information. Falls dies versehentlich geschieht, sollte erneut, wie oben beschrieben, verfahren werden.

Bei Fragen oder zusätzlichem Unterstützungsbedarf, z. B. am Automaten, ist in der Nähe der Nummernstele ein Empfangschef tätig, der gern behilflich ist.