



Weitere Informationen finden Sie unter
bahn.de/gepaeckservice



Mit **DB Gepäckservice**
 immer einen Koffer voraus!

Unbeschwert reisen – ohne Gepäck.

Kontakt

DB Vertrieb GmbH
 DB Gepäckservice
 Stephensonstraße 1
 60326 Frankfurt am Main

Änderungen vorbehalten
 Einzelangaben ohne Gewähr
 Stand: Dezember 2016
 VP 01817

Herausgeber

Deutsche Bahn AG
 Marketing (GNM)
 Karlstraße 6
 60329 Frankfurt am Main

bahn.de/gepaeckservice

**Mehr Flexibilität mit dem
 Hermes PaketShop-Service!**

Gepäck vorschicken – entspannt reisen

Genießen Sie Ihre Bahnreise unbeschwert.

Der Gepäckservice der Deutschen Bahn holt Ihr Reisegepäck direkt an der Haustür ab und bringt es sicher und zuverlässig an Ihr Wunschziel – auch auf deutsche Inseln, an Flughäfen oder aufs Kreuzfahrtschiff.

Wohin Sie Ihr Reisegepäck wie Koffer, Taschen, Kinderwagen oder Fahrräder vorschicken können, erfahren Sie in dieser Broschüre und auch

- auf bahn.de/gepaeckservice
- in allen DB Verkaufsstellen
- beim DB Reise-Service unter 0180 6 996633*.

* 20 ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf.



Gepäckversand innerhalb Deutschlands – günstig mit dem Hermes PaketShop-Service

Geben Sie **ab Februar 2017** Ihr Gepäck in einem von mehr als 12.000 Hermes PaketShops in Ihrer Nähe ab – Hermes transportiert es an Ihre Wunschadresse innerhalb Deutschlands.

Dieser Service ist **online** buchbar unter bahn.de/gepaeckservice. Dort erfahren Sie auch, wo Sie einen Hermes PaketShop in Ihrer Nähe finden.

Das kostet der Versand von Gepäck innerhalb Deutschlands:

	Preis je Gepäckstück pro Richtung	Versanddauer ¹
Abgabe im PaketShop (Koffer, Taschen, Rucksäcke, Kinderwagen bis max. 25 kg und Größe max. 120 x 60 x 60 cm)	13,90 Euro	2 Werktage ²

¹ Der Abholtag gehört nicht zur Versanddauer.

² Bei Abgabe im PaketShop bis 10 Uhr.



Gepäckversand innerhalb Deutschlands – von Haus zu Haus

Entspanntes Reisen von Anfang an. Unser Partner Hermes holt Ihr Gepäck bei Ihnen zu Hause oder im Büro ab und liefert es an Ihre Wunschadresse – auch auf deutsche Inseln.

Immer im Blick: Geben Sie bei der Buchung Ihre Handynummer oder E-Mail-Adresse an. Sie erhalten dann die Auftragsbestätigung, Informationen zum Sendungsstatus und ein unverbindliches Zeitfenster von 4 Stunden für die Abholung Ihres Gepäcks. Den Status Ihres Gepäckversands innerhalb Deutschlands können Sie auch online verfolgen – auf bahn.de/gepaecksendungsverfolgung.

Wunschzeitfenster: Für nur 4 Euro können Sie, unabhängig von der Anzahl der Gepäckstücke, den Abhol- oder Zustellservice Ihres Gepäcks in einem von Ihnen gewählten dreistündigen Zeitfenster buchen. Buchbare Zeitfenster Montag bis Samstag (ausgenommen Hotels, Kurkliniken und deutsche Inseln):

- 10–13 Uhr ■ 12–15 Uhr
- 14–17 Uhr ■ 18–21 Uhr

Änderungswünsche? Ihren Haus-zu-Haus-Auftrag können Sie bis 18 Uhr am Werktag vor der vereinbarten Abholung kostenlos ändern oder stornieren – einfach online unter bahn.de/gepaeckservice.

Flughafenservice: Für eine bequeme Anreise zu den Flughäfen Berlin Tegel, Düsseldorf, Frankfurt/M., Hamburg, Leipzig/Halle und München schicken Sie Ihr Gepäck einfach zu der Gepäckaufbewahrung vor Ort. Dort können Sie es vor Ihrem Abflug abholen und anschließend bei Ihrer Fluggesellschaft einchecken. Selbstverständlich übernimmt die Gepäckaufbewahrung auch bei Ihrer Rückreise den Gepäckversand nach Hause.

Der Haus-zu-Haus-Service ist buchbar in allen DB Verkaufsstellen, beim DB Reise-Service unter 0180 6 996633* sowie auf bahn.de/gepaeckservice.

* 20 ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf.

Das kostet der Gepäckversand von Haus zu Haus innerhalb Deutschlands:

	Preis je Gepäckstück pro Richtung	Versanddauer ¹
Haus zu Haus Normalgepäck (Koffer, Taschen, Rucksäcke, Kinderwagen bis max. 31,5 kg und Größe max. 120 x 60 x 60 cm)	17,50 Euro	2 Werktage ²
Haus zu Haus Sondergepäck (Fahrräder, Ski, Krankenfahrstühle bis max. 31,5 kg)	27,50 Euro	2 Werktage ²

¹ Der Abholtag gehört nicht zur Versanddauer.

² 3 Werktage auf die deutschen Nordseeinseln und Hiddensee sowie zu den Flughäfen.



Gepäckversand innerhalb Deutschlands – aufs Kreuzfahrtschiff

Unser Partner TEfra transportiert Ihr Gepäck auch bis auf die Kabine aller Kreuzfahrtschiffe, die von deutschen Fluss- und Hochseehäfen ablegen. Das gilt auch für den Rücktransport.

Buchen können Sie den Gepäckversand aufs Kreuzfahrtschiff in allen DB Verkaufsstellen sowie unter der kostenfreien Servicenummer 0800 5 555955 oder online auf bahn.de/kreuzfahrtgepaeck.

Das kostet der Versand von Gepäck aufs Kreuzfahrtschiff innerhalb Deutschlands:

Normalgepäck (Koffer, Taschen, Rucksäcke, Kinderwagen bis max. 30 kg und Größe max. 90 x 60 x 30 cm)	Preis je Gepäckstück pro Richtung	Versanddauer ¹
Flusskreuzfahrtgepäck	39,50 Euro	2 Werktage ²
Hochseekreuzfahrtgepäck	42,50 Euro	2 Werktage ²

¹ Der Abholtag gehört nicht zur Versanddauer.

² Werktage außer Samstag



Gepäckversand nach Österreich, Italien und in die Schweiz

Ihr Reisegepäck transportieren wir mit unserem Partner Hermes auch ins benachbarte Ausland – nach Österreich, Italien und in die Schweiz.

Der Versand nach **Österreich und Italien** erfolgt von Haus zu Haus und wieder zurück. Die Buchung ist bei allen DB Verkaufsstellen und telefonisch beim DB Reise-Service unter 0180 6 996633* möglich.

In die **Schweiz** können Sie Ihr Gepäck bis zum gewünschten Bahnhof vorschicken und dort bei Abreise wieder abgeben. Die Buchung des Gepäckversands in die Schweiz ist ausschließlich in den DB Verkaufsstellen möglich, der Rückversand aus der Schweiz vor Ort bei den Schweizerischen Bundesbahnen. Bei Buchung erhalten Sie die notwendigen Zollunterlagen.

Änderungswünsche? Möchten Sie Ihren Gepäckservicestornieren oder einen Auftrag ändern?

Dann kontaktieren Sie uns bitte unter 0180 6 236723*

* 20 ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf.

Das kostet der Versand von Gepäck ins Ausland:

Normalgepäck und Sondergepäck bis 25 kg (Österreich bis 31,5 kg) und Größe max. 120 x 60 x 60 cm	Preis je Gepäckstück pro Richtung	Versanddauer ¹
Österreich	29,90 Euro	4 Werktage
Schweiz²	49,90 Euro	4 Werktage
Südtirol²	35,90 Euro	5 Werktage
Italien (ohne Südtirol)²	49,90 Euro	6 Werktage

¹ Der Abholtag gehört nicht zur Versanddauer.

² Kein Transport von Fahrrädern nach Südtirol, Italien und in die Schweiz.



Allgemeine Hinweise zum Gepäckversand

- Bitte versehen Sie alle Gepäckstücke mit Adressanhängern.
- Ski und Fahrräder müssen sachgerecht verpackt werden. Bei Bedarf können Sie entsprechende Verpackungen direkt beim Kauf des Gepäcktickets kostenlos mitbestellen. Der Hermes-Bote bringt die Verpackung bei Abholung mit. Sie ist auch für den Rückweg zu nutzen.
- Bei verspäteter Auslieferung, gänzlichen oder teilweisen Verlust des Gepäcks wenden Sie sich bitte innerhalb von 3 Werktagen nach der Kofferübergabe schriftlich an die folgende Adresse:

Deutsche Bahn AG
Gepäckservice
Postfach 62 02 60
D-22402 Hamburg

Ihre Entschädigung bei DB Gepäckservicenaufträgen richtet sich nach der EG-Verordnung 1371/2007. Eine Übersicht erhalten Sie unter bahn.de/fahrgastrechte.

