



Dziękujemy za dokonanie rezerwacji na stronie www.bahn.com/pl!

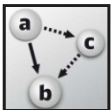
Prosimy zapoznać się z poniższymi wskazówkami dotyczącymi Biletu Online:

Dziękujemy za dokonanie rezerwacji na stronie www.bahn.com/pl!

Prosimy zapoznać się z poniższymi wskazówkami dotyczącymi Biletu Online:



Twój bilet jest biletem imiennym, ważnym wyłącznie w połączeniu z niemieckim lub innym uprawniającym do przekroczenia granicy Niemiec dowodem osobistym lub paszportem, wydanym w Niemczech elektronicznym dokumentem pobytowym lub kartą rabatową BahnCard.



Bilet Online jest ważny wyłącznie na trasie podanej na bilecie pod hasłem „Bilet“ („Fahrkarte“). Pod „Twoje połączenie“ („Ihre Reiseverbindung“) znajdują Państwo ew. dodatkowe informacje o podróży na innych odcinkach trasy (pokonywanych np. autobusem), na które należy zakupić dodatkowy bilet.



Jeżeli Bilet Online zawiera dopisek +City przy nazwie stacji, to w dniu wyjazdu mogą Państwo skorzystać z bezpłatnego transportu środkami komunikacji publicznej z dworca kolejowego do celu swojej podróży położonego na obszarze miasta oraz do dworca w dniu powrotu (wyłącznie w dni wskazane na bilecie). Dodatkowe informacje są dostępne na stronie www.bahn.com/pl/bilet_miejski.



Bilet zasadniczo stanowi umowę przewozu. Przewoźnikiem umownym może być jedno lub kilka przedsiębiorstw przewozowych. Informacje dotyczące praw pasażerów otrzymają Państwo u konduktora, w punktach sprzedaży lub na stronie www.bahn.com/pl/prawapasazerow.



W przypadku zmiany planów podróży na stronie www.bahn.com/pl/zwrotu_kosztow lub w Centrach Podróży DB można anulować bądź zwrócić Bilet Online (zgodnie z obowiązującą taryfą). Biletu nie można zwrócić w biurach podróży.



Plan podróży umożliwia Państwu łatwy dostęp do aktualnych informacji o wybranym połączeniu np.: godziny przyjazdu, usługi dostępne na pokładzie, drogi i stacje rowerów Call-a-Bike. Plan podróży nie jest niestety dostępny w ramach ofert otwartych, czyli bez podania dokładnej trasy przejazdu np. bilet na wybrany kraj związkowy.

Osobisty plan podróży dostępny jest na www.bahn.com/pl/plan_podrozy.



Krótko przed odjazdem pociągu prosimy zasięgnąć informacji o ewentualnych zmianach na stronie www.bahn.com, z telefonów komórkowych poprzez aplikację Navigator App/m.bahn.de lub telefonicznie pod numerem 0180 6 99 66 33 (20 c/połączenie rozmowy z telefonów stacjonarnych, połączenia z telefonów komórkowych maks. 60 c/połączenie).



Zabierając bagaż należy zwrócić uwagę na to, aby dało się go własnoręcznie umieścić na półce na bagaż lub pod siedzeniem. Odpowiedni jest bagaż o maksymalnych wymiarach 70 x 50 x 30 cm. W przypadku wózków dziecięcych najlepsze są modele składane. Ze względu na bezpieczeństwo, korytarze, przejścia, drzwi i gaśnice muszą być dostępne i nie można ich zastawiać.



Wskazówka dla podróżujących do Holandii:

Na wielu dużych stacjach w Holandii znajdują się bramki (gates) przed wejściem na perony. Gates można otworzyć za pomocą kodu kreskowego na bilecie online. Należy w tym celu podczas wchodzenia na peron i opuszczaniu go przyłożyć kod kreskowy do podświetlonego czytnika po prawej stronie.



Z kartą "Umwelt-Plus", "BahnCard", biletem okresowym lub jako klient programu "bahn.business" podróżują Państwo pociągami dalekobieżnymi w 100% dzięki zielonej energii. Na stronie www.bahn.com/pl można obliczyć swój wkład w ochronę środowiska.

Życzymy przyjemnej podróży!