



## Grazie per la Sua prenotazione su [www.bahn.com/it](http://www.bahn.com/it)!

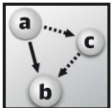
La preghiamo di prestare attenzione alle seguenti **indicazioni sul biglietto online**:

Si prega di stampare il biglietto online su carta bianca in formato A4.

La preghiamo di controllare che le immagini non vengano modificate durante la stampa del biglietto online.



Il biglietto è personale e valido solo unitamente a un documento d'identità (carta d'identità o passaporto) tedesco o a una carta d'identità o un passaporto validi per l'ingresso in Germania, al permesso di soggiorno elettronico o alla BahnCard.



Il Suo biglietto online è valido solo per il percorso indicato sul biglietto sotto la dicitura «Fahrkarte». Nella sezione «Ihre Reiseverbindungen» trova eventualmente informazioni di viaggio per altre tratte (ad esempio in pullman) per i quali può essere necessario un ulteriore biglietto.



Se sul Suo biglietto online è presente, dopo il nome della stazione, l'indicazione aggiuntiva «+City», potrà utilizzare i mezzi di trasporto pubblico locale del relativo territorio urbano per una corsa da o verso la stazione nei giorni indicati sotto «Ihre Reiseverbindung». Può trovare ulteriori informazioni sul sito [www.bahn.com/it/city-ticket](http://www.bahn.com/it/city-ticket).



Un biglietto equivale sempre ad un contratto di trasporto. I trasportatori contrattuali possono essere una o più società di trasporti. Può ricevere informazioni sui diritti dei passeggeri dal personale del treno, in un punto vendita o in internet sul sito [www.bahn.com/it/diritti\\_passeggeri](http://www.bahn.com/it/diritti_passeggeri).



Nel caso fosse costretto a modificare il Suo programma di viaggio può, a seconda della tariffa, cambiare o annullare il biglietto online sul sito [www.bahn.com/it/cambio\\_rimborso](http://www.bahn.com/it/cambio_rimborso) o presso un DB Reisezentrum (biglietteria DB) in Germania. La restituzione del biglietto in un'agenzia di viaggio non è possibile. Per eventuali ulteriori informazioni in merito alla Sua prenotazione online, può chiamare l'Ufficio assistenza clienti (disponibile solo in lingua tedesca e inglese): +49 1806 101111 (tariffa in base al proprio gestore telefonico).



Con le informazioni di viaggio ha sempre a disposizione tutti i dettagli del Suo collegamento, come ad esempio gli orari di arrivo, i servizi offerti alla stazione, i percorsi o le stazioni call-a-bike. Tali informazioni non sono tuttavia disponibili per le offerte che non sono legate a un percorso particolare, come ad esempio per i pass regionali. Può trovare le Sue informazioni di viaggio personali su [www.bahn.com/it/informazioni\\_di\\_viaggio](http://www.bahn.com/it/informazioni_di_viaggio).



Per sapere se ci sono state eventuali modifiche dell'orario La preghiamo di informarsi poco prima della partenza su [www.bahn.com](http://www.bahn.com), su DB Navigator (l'applicazione di DB) [app/m.bahn.de](http://app/m.bahn.de) per apparecchi mobili, o chiamando il numero +49 1806 99 66 33 (tariffa in base al proprio gestore telefonico).



Si ricorda che i bagagli devono poter essere collocati dai viaggiatori sugli appositi ripiani portabagagli o sotto i sedili. Per tale ragione le dimensioni massime di un singolo bagaglio non devono essere superiori a 70 x 50 x 30 cm. Se si trasportano passeggini si consigliano modelli pieghevoli. Per la sicurezza dei passeggeri i corridoi, le porte e gli estintori devono rimanere sempre liberi e accessibili.



### Avvertenza per chi viaggia diretto nei Paesi Bassi:

in molte grandi stazioni dei Paesi Bassi sono presenti dei varchi di accesso (gate) alla zona binari. I gate si possono aprire con il codice a barre del biglietto online. A tal fine si deve passare il codice a barre sulla superficie luminosa a destra.



Con Umwelt-Plus (opzione energia verde), con la BahnCard, con un abbonamento oppure come cliente [bahn.business](http://bahn.business) viaggia sui treni a lunga percorrenza con il 100% di energia verde. Può calcolare il Suo contributo personale su: [www.bahn.com/it](http://www.bahn.com/it).

**Le auguriamo buon viaggio!**