



Häufig gestellte Fragen Probe BahnCard 100

1. Was ist eine Probe BahnCard 100

Wenn Sie privat oder beruflich viel unterwegs sind, dann heißt das perfekte Vielfahrer-Angebot für Sie: die Probe BahnCard 100! Mit der Karte können Sie die DB nutzen, so oft sie wollen, 3 Monate lang. Einfach die Probe BahnCard 100 während der Zugfahrt vorlegen und ab geht's durch die Republik.

Zusatzleistungen wie kostenfreier Gepäckservice, Fahrradreservierung und Rabatte im internationalen Schienennetz können Sie im Punkt 10 nachlesen!

2. Welchen Rabatt offeriert die Probe BahnCard 100?

Als Probe BahnCard 100-Inhaber zahlen Sie einmal und fahren drei Monate lang in Deutschland mit der Deutschen Bahn – wohin Sie wollen, wann Sie wollen, so oft Sie wollen – ohne dafür Fahrkarten zu lösen.

3. Wie viel kostet eine Probe BahnCard 100?

Die Probe BahnCard 100 kostet 1.275 Euro für die 2. Klasse und 2.295 Euro für die 1. Klasse.

4. Kann man die auch in Raten zahlen?

Nein, das Angebot der Probe BahnCard 100 erhalten Sie nur mit einer einmaligen Zahlung.

5. Wie lange ist eine Probe BahnCard 100 gültig?

Die Karte ist 3 Monate gültig.

6. In welchem Bereich ist die Probe BahnCard 100 gültig?

Die Probe BahnCard 100 ist gültig im Nah- und Fernverkehr der DB, in zahlreichen Verkehrsverbänden sowie in Bussen und Bahnen vieler weiterer Verkehrsunternehmen. Auch im Ausland gibt es attraktive Vergünstigungen in bis zu 27 Länder, die sie im Einzelnen hier finden können: <http://www.bahn.de/p/view/bahncard/vorteile/railplus.shtml>

7. Muss ich bei der Fahrt mit dem Nachtreiseverkehr (z. B. ÖBB Nightjet) etwas beachten?

Ja, bei der Nutzung des Nachtreiseverkehrs (z. B. ÖBB Nightjet) ist ein Aufpreis für die gewünschte Wagen- bzw. Komfortklasse zu zahlen.

8. Wo bestelle ich eine Probe BahnCard 100?

Die Karte ist erhältlich in den Reisezentren und Agenturen der Deutschen Bahn und direkt über den BahnComfort Service. Gegenwärtig können Sie auf bahn.de die Karte nur auf dem Postweg bestellen. Laden Sie sich hierfür den Bestellschein auf Ihren PC, füllen und drucken Sie ihn aus und schicken Sie ihn dann an die angegebene Adresse zurück.

www.bahn.de/probebahncard

9. Läuft die Probe BahnCard 100 in ein Abo über?

Nein, sie verlängert sich nicht automatisch. Nach drei Monaten können Sie sich eine neue Probe BahnCard 100 kaufen oder eine reguläre BahnCard 100, über welche Sie sich ausführlich hier informieren können:

<http://www.bahn.de/p/view/bahncard/ueberblick/bahncard100.shtml>

10. Welche weiteren Vorteile hat eine Probe BahnCard 100 noch?

a. City-Ticket

Bei der Probe BahnCard 100 ist das City-Ticket inklusive. Die Probe BahnCard 100 gilt in 126 deutschen Städten in den Geltungsbereichen des City-Tickets für beliebig viele Fahrten im öffentlichen Nahverkehr. Bitte beachten Sie, dass die kostenfreie Kindermitnahme nicht im öffentlichen Nahverkehr gilt.

b. IC Bus

Mit dem IC Bus reisen Sie auch schnell und besonders günstig in zahlreiche Städte im In- und Ausland, mit vielfältigen Anschlussmöglichkeiten an den Nah- und Fernverkehr. Während Ihrer Reise genießen Sie hohen Komfort: Klimaanlage, großzügiger Sitzplatzabstand, Platz für Gepäck, modernste Sicherheitsausstattung, WC und teilweise kostenloses WLAN. Kleine Snacks und Getränke erhalten Sie ebenfalls an Bord. BahnCard 100 Kunden müssen lediglich eine Sitzplatzreservierung erwerben und für Auslandsstrecken eine ermäßigte Fahrkarte (RAILPLUS) ab dem Grenzübergang.

Mehr zum IC Bus: <http://www.bahn.de/p/view/angebot/fernverkehrsmittel/ic-bus.shtml>

c. BahnBonus Comfort

Als BahnCard 100 Kunde können Sie sich auf den sofortigen BahnComfort Status mit seinem exklusiven Vorteilen wie beispielsweise freien Zutritt zur DB Lounge oder bevorzugte Beratung im DB Reisezentrum erfreuen.

Mehr zum Vielfahrerstatus:

<http://www.bahn.de/p/view/bahncard/bahncomfort/bahncomfort.shtml>

Mehr zu den Serviceleistungen für BahnComfort Kunden:

http://www.bahn.de/p/view/bahncard/bahncomfort/bahncomfort_serviceleistungen.shtml

d. Sitzplatzreservierung

Für Kunden mit BahnComfort Status steht ein spezielles Kontingent an Sitzplätzen zur Verfügung, das noch bis wenige Minuten vor Abfahrt des Zuges reserviert werden kann. Alternativ können Sie gerne auf einem der für BahnComfort Kunden gekennzeichneten Sitze platznehmen. Selbstverständlich haben Sie auch weiterhin die Möglichkeit einen Sitzplatz einfach und schnell online oder über die Servicehotline für BahnComfort Kunden zu reservieren. Die Telefonnummer finden Sie in Ihrem BahnComfort Portal bzw. auf der Rückseite Ihrer Probe BahnCard 100. Wenn Sie eine dauerhafte Sitzplatzreservierung wünschen, können Sie dies für eine Strecke Ihrer Wahl buchen (insgesamt 46 Reservierungen).

Mehr zur Sitzplatzreservierung:

<http://www.bahn.de/p/view/angebot/preis/reservierung.shtml>

Mehr zur Dauerreservierung:

<http://www.bahn.de/p/view/angebot/preis/dauer-reservierung.shtml>

e. Kostenloser DB Gepäckservice

Genießen Sie die Reise, wir kümmern uns um Ihr Gepäck. Als Inhaber einer Probe BahnCard 100 können Sie pro Werktag ein Gepäckstück (Normalgepäck) kostenfrei transportieren lassen. Unser zuverlässiger Partner Hermes holt Ihren Koffer direkt an der Wohnungstür ab und bringt ihn zu Ihrem Reiseziel innerhalb Deutschlands. Zum ermäßigten Preis von 17,50 Euro können Sie auch ein Stück Sondergepäck aufgeben. Buchen Sie bequem und ausschließlich über die Servicehotline für BahnComfort Kunden. Die Telefon-

nummer finden Sie in Ihrem BahnComfort-Portal bzw. auf der Rückseite Ihrer Probe BahnCard 100. Mehr zum DB Gepäckservice:

<http://www.bahn.de/p/view/angebot/gepaeck/gepaeck.shtml>

f. RAILPLUS - Das BahnCard-Extra für Europa

Profitieren Sie als Probe BahnCard 100-Inhaber von einer Ermäßigung auf den Flexpreis der Auslandsstrecke bei grenzüberschreitenden Reisen in bis zu 27 europäische Länder.

Die Ermäßigung wird auch im Anschluss an Globalpreise (z.B. ÖBB Nightjet), gewährt - nicht aber im reinen Binnenverkehr des fremden Landes. In einzelnen Ländern wird RAILPLUS zwar anerkannt, aber nicht verkauft. Es empfiehlt sich deshalb, die Fahrkarten auch für die Rückfahrt bereits in Deutschland zu erwerben. Bitte beachten Sie, dass Sie mit einer Probe BahnCard 100 der 2. Klasse nur RAILPLUS für die 2. Klasse nutzen dürfen.

11. Kann ich Kinder kostenlos mitnehmen?

Bis zu vier Kinder von 6 bis einschließlich 14 Jahren fahren in Begleitung ihrer Eltern/Großeltern kostenlos mit.

12. Gibt es eine Versicherung für die Probe BahnCard 100?

Nein, für die Probe BahnCard 100 kann man keine Versicherung erwerben.

13. Gibt es auch eine ermäßigte Probe BahnCard 100, beispielsweise für Studenten?

Nein, die Probe BahnCard 100 ist für Vielfahrer bereits ein attraktives Angebot und wird daher nicht zum ermäßigten Preis verkauft.

14. Gibt es auch die Möglichkeit eine Kreditkartenfunktion zu integrieren?

Nein, die Probe BahnCard mit Gültigkeit von 3 Monaten werden nicht mit einer Kreditkartenfunktion angeboten. Bei der BahnCard 100 mit Gültigkeit von einem Jahr können Sie die Kreditkartenfunktion kostenlos zufügen.

15. Ich habe meine Probe BahnCard 100 verloren, was nun?

Bitte melden Sie den Verlust beim BahnComfort Service unter 0180 6 88 44 22 (20 ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf).

Eine Ersatzkarte ist über den BahnComfort Service gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30 Euro erhältlich.