

## FAQ Reservierungskontingent



### für BahnCard 100 1. Klasse / Probe BahnCard 100 1. Klasse

**1. Wie viele kostenfreie Sitzplatzreservierungen erhalte ich mit meiner BahnCard 100 1. Klasse/ Probe BahnCard 100 1. Klasse?**

*Kunden mit einer BahnCard 100 1. Klasse erhalten 100 kostenfreie Reservierungen.  
Kunden mit einer Probe BahnCard 100 1. Klasse erhalten 25 kostenfreie Reservierungen.*

*Bitte beachten Sie, dass sich Ihre persönliche Anzahl an kostenfreien Reservierungen bei der Einführung der Reservierungskontingente aus der Restlaufzeit Ihrer BahnCard 100 1. Klasse/ Probe BahnCard 100 1. Klasse berechnet.*

**2. Gibt es eine zeitliche Befristung für das Einlösen der Reservierungen oder sind diese unbegrenzt gültig?**

*Die Reservierungen aus dem Reservierungskontingent sind an die aktuelle BahnCard 100 1. Klasse gebunden und im Gültigkeitszeitraum dieser BahnCard einzulösen. Sie sind also maximal ein Jahr gültig. Nicht eingelöste Reservierungen verfallen mit dem Gültigkeitsende der Karte.*

*Bei einer Probe BahnCard 100 1. Klasse verfallen die Reservierungen ebenfalls mit dem Gültigkeitsende der Karte.*

**3. Auf welchem Weg kann ich meine Reservierungen aus dem Kontingent buchen/einlösen?**

*Das Reservierungskontingent können Sie in den folgenden Vertriebskanälen nutzen:*

*bahn.de*

*DB Navigator*

*DB Reisezentrum*

*DB Agenturen*

*Comfort-Hotline*

**4. Wie funktioniert die Buchung von Reservierungen aus dem Kontingent?**

*Im DB Reisezentrum und in der DB Agentur kann nach Einlesen Ihrer BahnCard die Buchung der Reservierung aus Ihrem Kontingent direkt vorgenommen werden.*

*Bei der telefonischen Buchung über den bahn.bonus comfort-Service kann die Reservierung ebenfalls direkt erfolgen.*

*Bei einer Buchung über bahn.de oder den DB Navigator müssen Sie sich einloggen und zu den BahnCard-Services anmelden.*

**5. Kann ich meine Reservierung stornieren und wenn ja, wie lange vor Fahrtbeginn muss ich das tun, damit meine Freireservierung nicht verfällt?**

*Bei einer Stornierung der Reservierung wird Ihr Kontingent nicht wieder angehoben. Damit Ihre Reservierung nicht verfällt, können Sie diese umtauschen und für eine spätere Fahrt nutzen.*

*Weitere Informationen finden Sie [hier](#)*

**6. Kann ich einmal getätigte Reservierungen aus dem Kontingent umtauschen?**

*Vor dem ersten Geltungstag bzw. bis einschließlich des Geltungstages können Reservierungen aus dem Kontingent einmalig kostenlos umgetauscht werden (für einen bis max. 31 Tage späteren Reisetag). Die Umreservierung kann online, über den DB Navigator, im DB Reisezentrum oder beim Comfort-Service erfolgen. Eine Erstattung ist nicht möglich.*

**7. In welchen Zügen kann ich eine Freireservierung einlösen?**

*Die Reservierungen können für alle nicht reservierungspflichtigen Züge sowie für den IC Bus genutzt werden.*

**8. Können die Reservierungen aus dem Kontingent auch für Reisen ins Ausland genutzt werden?**

*Ja, die Reservierungen können auch für Reisen ins Ausland genutzt werden.*

**9. Aufgrund eines verspäteten Zuges habe ich meinen Anschluss verpasst. Was passiert mit meiner Freireservierung?**

*Wenn Sie aufgrund von Bahnverschulden Ihre Reservierung nicht nutzen konnten, haben Sie einen Rückzahlungsanspruch in Höhe von 4,50 €.*

**10. Wie erfolgt die Erstattung der Freireservierung bei Bahnverschulden?**

*Bitte füllen Sie das Fahrgastrechte-Formular aus und reichen es gemeinsam mit Ihrer Reservierung beim **Servicecenter Fahrgastrechte, 60647 Frankfurt/Main** (Postanschrift) ein. Das Fahrgastrechte-Formular finden Sie [hier](#). Alternativ erhalten Sie die Erstattung in jedem DB Reisezentrum*

**11. In meinem gewünschten Zug sind in der 1. Klasse alle Plätze bereits reserviert. Kann ich mit einer Freireservierung auch auf die 2. Klasse ausweichen?**

*Sie können die Reservierungen aus dem Kontingent auch in der 2. Klasse nutzen.*

**12. Meine BahnCard läuft ab, bevor ich alle Freireservierungen genutzt habe. Kann ich die Freireservierungen für spätere Fahrten nutzen oder verfallen diese?**

*Ihre Reservierungen verfallen mit dem Ende der Gültigkeit Ihrer BahnCard. Es ist möglich, vor Ablauf der BahnCard noch Reservierungen aus dem Kontingent für Fahrten nach dem Ablauf der BahnCard vorzunehmen.*

**13. Ich habe eine BahnCard 100 1. Klasse im Abonnement. Bekomme ich die Reservierungen auch monatlich?**

*Sie erhalten Ihre kostenfreien Reservierungen jährlich. Bitte beachten Sie, dass sich Ihre persönliche Anzahl an kostenfreien Reservierungen bei der Einführung der Reservierungskontingente aus der Restlaufzeit Ihrer BahnCard 100 1. Klasse berechnet.*

**14. Kann ich den aktuellen Stand meiner übrigen Freireservierungen einsehen und wenn ja, wo?**

*Die aktuelle Anzahl Ihrer Reservierungen aus dem Reservierungskontingent können Sie im DB Reisezentrum und über die Comfort-Hotline erfragen. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit,*

auf [bahn.de](https://www.bahn.de) unter „Meine Bahn“ Ihr Reservierungskontingent einzusehen. Dafür müssen Sie zu den BahnCard-Services angemeldet sein.

**15. Ist es möglich, die Freireservierung auch noch kurz vor Abfahrt am Automaten zu buchen?**  
*Am Automaten ist die Einlösung von Reservierungen aus dem Kontingent leider nicht möglich.*

**16. Kann ich Reservierungen aus dem Kontingent auch für die reservierbaren Comfort-Sitzplatzkontingente in den Zügen nutzen?**  
*Ja, dies ist möglich. Sollten Sie Ihre Reservierung über [bahn.de](https://www.bahn.de) oder den DB Navigator vornehmen, werden automatisch Plätze aus dem Kontingent für [bahn.bonus comfort](https://www.bahn.de)-Kunden reserviert, falls alle anderen Sitzplätze nicht mehr verfügbar sind. Der nicht reservierbare [bahn.bonus comfort](https://www.bahn.de)-Sitzplatzbereich steht Ihnen zusätzlich weiterhin zur Verfügung.*

**17. Ich möchte gerne für mehrere Personen reservieren. Kann ich dies auch aus meinem Kontingent?**  
*Ja, Sie können Reservierungen für bis zu 5 Personen in einem Zug vornehmen. Diese Reservierungen werden dann von Ihrem Kontingent abgezogen.*

**18. Wann wird das kostenfreie Reservierungskontingent gutgeschrieben, wann habe ich Zugriff?**  
*Das Reservierungskontingent wird Ihnen mit dem Gültigkeitsbeginn Ihrer BahnCard 100 1. Klasse gutgeschrieben und ist maximal ein Jahr lang gültig. Sobald Ihnen Ihre BahnCard als Plastikkarte vorliegt können Sie Reservierungen aus Ihrem Kontingent buchen.*