

# 10 Euro DB Regio eCoupon über Visual Statements

## Häufige Fragen und Antworten

Wie lange läuft die Aktion?	2
Wer kann an der Aktion teilnehmen?	2
Wie lange ist der 10 Euro eCoupon gültig?	2
Wie erhalte ich meinen 10 Euro eCoupon?	2
Wo kann ich den 10 Euro eCoupon einlösen?	2
Wo kann ich mein Länderticket oder Quer-durchs-Land-Ticket finden?	3
Ich kann meinen eCoupon nicht einlösen. Die Angabe lautet „Code leider ungültig“ oder „bereits eingelöst“. Was kann ich tun?	3
Gibt es einen Mindestfahrkartenwert, der beim Kauf der für diese Aktion zulässigen Aktionsangebote zu berücksichtigen ist?	3
Ist der eCoupon auch telefonisch, am DB-Fahrscheinautomaten oder im DB-Reisezentrum einlösbar?	3
Kann der eCoupon auch für andere Fahrscheine angewendet werden?	3
Kann ich meinen 10 Euro eCoupon auch auf eine andere Person übertragen?	3
Ist der 10 Euro eCoupon kostenlos?	4
Muss ich Vorkauf Fristen beachten?	4
Kann ich mit dem 10 Euro eCoupon auch ein Ticket für die 1. Klasse buchen?	4
Ist der 10 Euro eCoupon mit anderen Rabatten kombinierbar?	4
Was passiert, wenn am Reisetag der geplante Zug ausfällt oder so stark verspätet ist, dass ich die vorgesehenen Anschlusszüge nicht mehr erreiche und ich dadurch meine Termine nicht wahrnehmen kann?	4
Kann ich den 10 Euro eCoupon weiterverkaufen, falls ich ihn doch nicht benötige?	4
Kann ich meinen 10 Euro eCoupon zurückgeben bzw. eine Barauszahlung erhalten?	4
Wie lange dauert es, bis ich meinen 10 Euro eCoupon erhalte?	4
An wen wende ich mich bei weiteren Fragen rund um den 10 Euro eCoupon?	4

---

## Wie lange läuft die Aktion?

Im Zeitraum vom 13. bis 19. Juli 2020 werden über unseren Partner *Visual Statements GmbH* 10.000 eCoupons im Wert von jeweils 10 Euro ausgespielt.

Diese können beim Kauf eines *Ländertickets* oder eines *Quer-durchs-Land-Tickets* für den Reisezeitraum 13. Juli 2020 bis 30. September 2020 eingelöst werden.

Aufgrund der begrenzten Anzahl ist es möglich, dass bereits am ersten Tag der Aktion alle eCoupons verteilt sind.

---

## Wer kann an der Aktion teilnehmen?

An der Aktion kann jeder teilnehmen. Die Ausspielung des eCoupons erfolgt durch unseren Partner *Visual Statements GmbH*, der Werbebanner auf den Social Media Plattformen *Facebook* und *Instagram* mit Zugang zu den eCoupons ausspielt.

Minderjährige bedürfen zur Teilnahme der Zustimmung ihrer Erziehungsberechtigten. Der Rechtsweg und eine Barauszahlung sind ausgeschlossen.

---

## Wie lange ist der 10 Euro eCoupon gültig?

Der 10 Euro eCoupon kann im Zeitraum vom 13. Juli 2020 bis 30. September 2020 eingelöst werden.

---

## Wie erhalte ich meinen 10 Euro eCoupon?

Zwischen dem 13. bis 19. Juli 2020 werden von unserem Partner *Visual Statements GmbH* im Rahmen von dessen Auftritt innerhalb der Social-Media-Plattformen *Facebook* und *Instagram* Werbebanner mit Informationen zu den *Ländertickets* sowie *Quer-durchs-Land-Ticket* und zu den eCoupons angezeigt.

Durch Klick auf das Werbebanner gelangen die Kunden zu einem Eingabeformular, in dem der Name und eine gültige E-Mail-Adresse eingegeben werden können.

An die Teilnehmer werden insgesamt 10.000 eCoupons im Wert von jeweils 10 € verteilt, die per E-Mail versendet werden. Die E-Mail enthält detaillierte Informationen zum Einlöseprozess. Die Zuteilung der eCoupons erfolgt dabei nach dem Zufallsprinzip. Aufgrund der begrenzten Anzahl ist es möglich, dass bereits am ersten Tag der Aktion alle eCoupons verteilt sind.

---

## Wo kann ich den 10 Euro eCoupon einlösen?

Der eCoupon kann im eingeloggten Bereich auf [bahn.de](http://bahn.de) oder über die App *DB Navigator* beim Kauf folgender Aktionsangebote eingelöst werden:

- „Quer-durchs-Land-Ticket“
- „Bayern-Ticket“ / „Bayern-Ticket Nacht“
- „Bayern-Böhmen-Ticket“
- „Brandenburg-Berlin-Ticket“ / „Brandenburg-Berlin-Ticket Nacht“
- „Mecklenburg-Vorpommern-Ticket“
- „Rheinland-Pfalz-Ticket“ / „Rheinland-Pfalz-Ticket + Lux“
- „Saarland-Ticket“
- „Sachsen-Anhalt-Ticket“
- „Sachsen-Ticket“;
- „Sachsen-Böhmen-Ticket“
- „Thüringen-Ticket“
- „Schleswig-Holstein-Ticket“

---

## Wo kann ich mein Länderticket oder Quer-durchs-Land-Ticket finden?

Sie finden die Angebote im fahrplanbasierten Verkauf auf [bahn.de](http://bahn.de) oder in der App DB Navigator durch Wahl ihrer präferierten Verbindung (ggf. ist bei der Verbindungssuche die Option „nur Nahverkehr“ auszuwählen).

Darüber hinaus können Sie die Angebote im Direktverkauf erwerben. Auf [bahn.de](http://bahn.de) finden Sie die Angebote unter [www.bahn.de/vs-aktion](http://www.bahn.de/vs-aktion) oder in der App DB Navigator unter dem Menüpunkt „Regionale Angebote“.

---

## Ich kann meinen eCoupon nicht einlösen. Die Angabe lautet „Code leider ungültig“ oder „bereits eingelöst“. Was kann ich tun?

Bitte bei der Eingabe des eCoupons auf [bahn.de](http://bahn.de) oder in der App DB Navigator die Großschreibung sowie die unterschiedlichen Schriftzeichen beachten. Jeder eCoupon besteht aus Ziffern und Buchstaben, welche in der angegebenen Reihenfolge eingegeben werden müssen. Der eCoupon ist nur anwendbar auf Reisen zwischen dem 13. Juli 2020 bis 30. September 2020.

Jeder eCoupon ist nur einmal einlösbar. Bereits eingelöste eCoupons können nicht wiederverwendet werden.

---

## Gibt es einen Mindestfahrkartenwert, der beim Kauf der für diese Aktion zulässigen Aktionsangebote zu berücksichtigen ist?

Nein, es ist kein Mindestfahrkartenwert zu beachten.

---

## Ist der eCoupon auch telefonisch, am DB-Fahrkartenautomaten oder im DB-Reisezentrum einlösbar?

Nein, das ist leider nicht möglich. Der 10 Euro eCoupon kann nur online im eingeloggten Bereich auf [bahn.de](http://bahn.de) oder in der App DB Navigator eingelöst werden.

---

## Kann der eCoupon auch für andere Fahrkartenarten angewendet werden?

Nein, der 10 Euro eCoupon kann ausschließlich für die folgenden Aktionsangebote eingelöst werden:

- „Quer-durchs-Land-Ticket“
- „Bayern-Ticket“ / „Bayern-Ticket Nacht“
- „Bayern-Böhmen-Ticket“
- „Brandenburg-Berlin-Ticket“ / „Brandenburg-Berlin-Ticket Nacht“
- „Mecklenburg-Vorpommern-Ticket“
- „Rheinland-Pfalz-Ticket“ / „Rheinland-Pfalz-Ticket + Lux“
- „Saarland-Ticket“
- „Sachsen-Anhalt-Ticket“
- „Sachsen-Ticket“;
- „Sachsen-Böhmen-Ticket“
- „Thüringen-Ticket“
- „Schleswig-Holstein-Ticket“

---

## Kann ich meinen 10 Euro eCoupon auch auf eine andere Person übertragen?

Ja, das ist möglich. Der eCoupon ist nicht personalisiert. Jedoch sind Tickets, die im eingeloggten Bereich auf [bahn.de](http://bahn.de) oder im DB Navigator gebucht wurden, nicht mehr übertragbar.

---

### **Ist der 10 Euro eCoupon kostenlos?**

Durch die Nutzung des eCoupons wird der Preis des gebuchten Angebotes um 10 Euro ermäßigt. Der eCoupon selbst ist kostenlos. Der eCoupon wirkt auch auf Mehrpersonenvarianten des gewünschten Ländertickets oder Quer-durchs-Land-Ticket.

---

### **Muss ich Vorkauf Fristen beachten?**

Nein. Die eCoupons werden zwischen dem 13. und 19. Juli 2020 ausgegeben und können für Reisen bis einschließlich 30. September 2020 (letzter möglicher Reisetag) eingelöst werden.

---

### **Kann ich mit dem 10 Euro eCoupon auch ein Ticket für die 1. Klasse buchen?**

Sofern eine 1. Klasse Variante der für diese Aktion zugelassenen Angebote existiert, können Sie diese auch erwerben. Dies gilt für das *Bayern-Ticket*, *Bayern-Ticket Nacht*, *Brandenburg-Berlin-Ticket*, *Brandenburg-Berlin-Ticket Nacht* und *Mecklenburg-Vorpommern-Ticket*.

---

### **Ist der 10 Euro eCoupon mit anderen Rabatten kombinierbar?**

Nein, dies ist nicht möglich.

---

### **Was passiert, wenn am Reisetag der geplante Zug ausfällt oder so stark verspätet ist, dass ich die vorgesehenen Anschlusszüge nicht mehr erreiche und ich dadurch meine Termine nicht wahrnehmen kann?**

Es gelten die gesetzlichen Fahrgastreuechte und die individuellen Tarifbestimmungen des jeweils gebuchten Angebotes.

---

### **Kann ich den 10 Euro eCoupon weiterverkaufen, falls ich ihn doch nicht benötige?**

Nein. Die entgeltliche Weitergabe des 10 Euro eCoupon ist nicht gestattet. Im Falle des Weiterverkaufs behält sich die Deutsche Bahn AG rechtliche Schritte vor.

---

### **Kann ich meinen 10 Euro eCoupon zurückgeben bzw. eine Barauszahlung erhalten?**

Nein. Der Umtausch / Erstattung oder die Barauszahlung des eCoupons sind nicht möglich.

---

### **Wie lange dauert es, bis ich meinen 10 Euro eCoupon erhalte?**

Nach Registrierung mit ihrem Namen und ihrer E-Mail-Adresse wird Ihnen umgehend der eCoupon zur angegebenen E-Mail-Adresse zugesendet. Es sind 10.000 eCoupons vorhanden. Wenn diese verteilt sind, erfolgt nach Registrierung kein eCoupon-Versand mehr.

---

### **An wen wende ich mich bei weiteren Fragen rund um den 10 Euro eCoupon?**

Die detaillierten Angebotskonditionen können unter [bahn.de/vs-aktion](https://www.bahn.de/vs-aktion) nachgelesen werden. Weitere Fragen beantwortet die Service-Hotline der DB Vertrieb GmbH: 0180 610 1111 (20 Cent/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 Cent/Anruf).