

## Wird vom HVV-Kundenservice ausgefüllt

- Persönliche Angaben geprüft
- IBAN geprüft
- WZL geprüft

HVV-Card vorhanden

- Ja, Nr. \_\_\_\_\_
- Nein

Aktionscode

Barcode

Datum, Stempel und Unterschrift der HVV-Servicestelle



## Platz für den Berechtigungsnachweis



# BESTELLUNG



## Die HVV-Card – Ihre elektronische Kundenkarte

- **Abonnement**  
Abo-Vorteile mitnehmen und rund 20 % im Vergleich zur Monatskarte sparen.
- **Kauffunktion**  
Bargeldlos Einzel-, Tages-, Wochen-, Monats- und Ergänzungskarten kaufen.
- **Kombination aus Abonnement und Kauffunktion**  
Bequem das Abonnement mit Ergänzungskarten oder Zuschlägen erweitern.

Haben Sie noch Fragen?

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beraten Sie gern.

Komm gut nach Hause



7102101519

# Bestellung eines Abonnements und/oder Kauffunktion für Ihre HVV-Card

(Bitte füllen Sie die nachstehenden Felder aus)

Bitte nicht beschriften

## 1 Ihre persönlichen Angaben

Frau  Herr Titel\* \_\_\_\_\_ Kundennummer\* \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

Geburtsdatum   

c/o\* \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

Hausnummer \_\_\_\_\_ Zusatz \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Wohnort \_\_\_\_\_

Telefon\* \_\_\_\_\_

E-Mail\* \_\_\_\_\_

**Bitte ein Foto aufkleben (Passbild, ca. 3 x 4 cm)**

Ihr Foto wird für die Bestellung der HVV-Card sowie im Falle eines Verlusts/Defekts für die Erstellung einer Ersatzkarte durch die DB Vertrieb GmbH gespeichert. Wenn Sie damit nicht einverstanden sind, richten Sie Ihren Widerspruch an den Kundenservice unter [abo-hvv@bahn.de](mailto:abo-hvv@bahn.de).

Seien Sie gewiss: Ihre personenbezogenen Daten sind bei uns sicher aufgehoben! Sie werden von der DB Vertrieb GmbH und der Hamburger Verkehrsverbund (HVV) GmbH erhoben, automatisiert verarbeitet sowie genutzt und dienen der Bestellabwicklung sowie der Betreuung und Information unserer HVV-Card-Inhaber. Die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für den Zweck der ausschließlichen Eigenwerbung rund um das HVV-Abonnement und andere Beförderungsangebote im Hamburger Verkehrsverbund (HVV) stützt sich dabei auf ein überwiegendes berechtigtes Interesse unsererseits. Aus unserer Sicht entspricht eine solche werbliche Betreuung und Kundeninformation den vernünftigen und üblichen Erwartungen an den Umgang mit Kundendaten und an die Kundenbetreuung während einer laufenden Vertragsbeziehung. Weitere Informationen finden Sie im Beiblatt.

Ja, ich bin damit einverstanden, dass mich der HVV auch über neue Trends, Produkte und Aktionen, welche das Thema Mobilität sowie Angebote Dritter betreffen, per E-Mail informiert.

Sie können Ihre Zustimmung jederzeit bei Ihrem zuständigen HVV-Kundenservice oder unter [abo-hvv@bahn.de](mailto:abo-hvv@bahn.de) widerrufen.

\*Optional

## 2 Ihre Angaben für die monatliche Zahlung des Abonnements und/oder der Kauffunktion

IBAN \_\_\_\_\_

**Nachfolgende Felder nur ausfüllen, wenn der HVV-Card-Inhaber vom Kontoinhaber abweicht**

Frau  Herr  Firma Titel\* \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Nachname/Firma \_\_\_\_\_

Geburtsdatum   

c/o\* \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

Hausnummer \_\_\_\_\_ Zusatz \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Wohnort \_\_\_\_\_

Telefon\* \_\_\_\_\_

E-Mail\* \_\_\_\_\_

\*Optional

## 3 Bitte bestätigen Sie Ihre Einzugsermächtigung mit Ihrer Unterschrift

Hiermit ermächtige ich die DB Vertrieb GmbH (Gläubiger-Identifikationsnummer: DE39DBV0000002177) bis auf Weiteres, das Fahrgeld für das Abonnement monatlich im Voraus sowie ggf. entstandene Kosten für den Kauf von Einzel-, Tages-, Wochen-, Monats- und Ergänzungskarten sowie alle Zahlungsverpflichtungen, die sich aus den Tarifbestimmungen des Gemeinschaftstarifs des Hamburger Verkehrsverbundes (HVV) ergeben, monatlich zu Lasten des aufgeführten Girokontos mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der DB Vertrieb GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Das erteilte SEPA-Mandat schließt die Erhöhung oder Verringerung der monatlichen Lastschriften bei Tarifänderungen ebenso ein wie alle Zahlungsverpflichtungen, die sich aus den Abonnementbedingungen ergeben. Mir ist bekannt, dass die Abonnementfahrpreise nur dann gewährt werden, wenn das Abonnement 12 Monate ununterbrochen besteht. Es gelten die Tarifbestimmungen des Gemeinschaftstarifs des Hamburger Verkehrsverbundes (HVV). **Hinweis:** Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Dabei gelten die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die Erstattung in der vorgenannten Form entbindet mich nicht von einer bestehenden Zahlungspflicht. **Schuldbeitritt für den Fall, dass HVV-Card-Inhaber und Kontoinhaber nicht dieselbe Person sind:** Soweit ich der DB Vertrieb GmbH ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt habe, habe ich für die Verpflichtungen des Bestellers gesamtschuldnerisch neben diesem.

Ort \_\_\_\_\_ Datum    X

Unterschrift Kontoinhaber, ggf. gesetzlicher Vertreter/Kontobevollmächtigter (bei Firmen zusätzlich Stempel) \_\_\_\_\_

## 4 Wählen Sie Ihre Option

Vertragsbeginn   

Abonnement und Kauffunktion, weiter mit Punkt 5  Abonnement, weiter mit Punkt 5  Kauffunktion, weiter mit Punkt 8

## 5 Wählen Sie das passende Abonnement (bitte nur ein Feld ankreuzen)

Vollzeit-Karte  Teilzeit-Karte  Senioren-Karte ab 63 Jahre

Schüler-Hauptkarte\*  Schüler-Nebenkarte\* zur Hauptkarte Nr.: \_\_\_\_\_  Karte für Auszubildende\*  Karte für Studierende\*

\* Berechtigungspflichtiges Tarifangebot (Nachweis erforderlich)

## 6 Bestimmen Sie den Geltungsbereich für Ihr Abonnement (bitte nur ein Feld ankreuzen)

Hamburg AB  Einzelne Tarifzonen (2–3 Zonen in Hamburg AB, 1–7 Zonen in den Ringen C–H)  Ringe (Auswahl bitte ankreuzen)

Hamburg AB + max. 3 Zonen

Gesamtnetz (Ringe A–H)

Kreis/Landkreis (nur bei Schüler-Karten möglich)

Cuxhaven  Harburg  Heidekreis  Lauenburg

Lüchow-Dannenberg  Lüneburg  Pinneberg  Rotenburg (Wümme)

Segeberg  Stade  Stormarn  Uelzen

## 7 Zuschläge (gültig im Gesamtnetz)

Inkl. SchnellBus/1. Klasse RB/RE  Inkl. 1. Klasse RB/RE zur Teilzeit-Karte

## 8 Bitte bestätigen Sie Ihre Bestellung mit Ihrer Unterschrift

Ja, ich bestelle bei der DB Vertrieb GmbH eine HVV-Card mit dem ausgewählten Abonnement und/oder der Kauffunktion. Bei Minderjährigen: Als gesetzlicher Vertreter des Fahrkarteninhabers stimme ich der Bestellung zu. Es gelten die Bestimmungen des HVV-Tarifs in der jeweils gültigen Fassung (einsehbar unter [www.hvv.de](http://www.hvv.de) und in jeder HVV-Service-Stelle).

Ort \_\_\_\_\_ Datum    X

Unterschrift HVV-Card-Inhaber, ggf. gesetzlicher Vertreter \_\_\_\_\_