



# Antrag Abonnement im Verkehrsverbund Oberelbe

## DATENSCHUTZHINWEISE ABO-VERTRIEB

### VERANTWORTLICHER UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Die DB Regio AG Südost erhebt und verarbeitet Ihre Daten als Verantwortlicher.  
Die bestellte Datenschutzbeauftragte der DB Regio AG ist Frau Chris Newiger.  
Für Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie eine E-Mail richten an: [datenschutz.regio@deutschebahn.com](mailto:datenschutz.regio@deutschebahn.com)

### DATENERHEBUNG

Aus vertraglichen Gründen benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten, um den Abonnement-Vertrag durchführen zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Diese Daten werden dazu gebraucht Abo-Bestellungen, Zahlungsabwicklungen, Bonitätsprüfungen, im Falle von Postversand die Zustellung an die genannte Adresse und um ggf. die Abwicklung von Stornierungen und Erstattungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses durchführen zu können.

Bestellung und Abwicklung des Abos erfolgt über ein zentrales Kundenkonto, das die DB Vertrieb GmbH (Stephensonstraße 1, 60326 Frankfurt am Main) bei Ihrem ersten Zahlungsauftrag einrichtet.

Ihre postalischen Kontaktdaten (Name, Vorname, Postanschrift) können aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) für Werbung per Post zu Zwecken der Kundenbindung und für Marktforschung verwendet werden. Ebenso kann auch die E-Mail-Adresse aus einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen zur werblichen Ansprache verwendet werden.

Melden Sie sich zu einem Newsletter von uns an, kann Ihre E-Mail-Adresse für werbliche Zwecke genutzt werden. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können sich jederzeit vom Newsletter wieder abmelden.

**Dieser werblichen Verwendung Ihrer Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Ihren Widerspruch können Sie zum Beispiel per E-Mail an [abo-kontakt@bahn.de](mailto:abo-kontakt@bahn.de) richten (Werbewiderspruch).**

### DATENSPEICHERUNG / DATENLÖSCHUNG

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, erforderlich sind oder sofern dies gesetzlich vorgesehen ist (beispielsweise besondere steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten).

### EMPFÄNGER VON DATEN

Für die Vertragsabwicklung ist in der Regel die Einschaltung weisungsabhängiger Auftragsverarbeiter erforderlich, wie z. B. von Rechenzentrumsbetreibern, Druck- oder Versanddienstleistern oder sonstigen an der Vertragserfüllung Beteiligten. Externe Dienstleister, die für uns im Auftrag Daten verarbeiten, werden von uns sorgfältig ausgewählt und vertraglich streng verpflichtet.

Zur Durchführung einer Bonitätsauskunft können Daten an die Auskunftinforma Solutions GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden übermittelt werden. Im Falle von Zahlungsausfällen können die Daten an Inkasso- und Rechtsdienstleister zur Beitreibung der Forderung weitergegeben werden.

### BETROFFENENRECHTE

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.
- Sie können Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Bearbeitung (Sperrung) ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.
- Sie haben ein Beschwerderecht bei der für Sie sachlich und örtlich zuständigen Landesdatenschutzbehörde.
- Sie haben das Recht auf Übertragbarkeit derjenigen Daten, die Sie uns auf der Basis einer Einwilligung oder eines Vertrages bereitgestellt haben (Datenübertragbarkeit).
- Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit auf demselben Wege widerrufen, auf dem Sie sie erteilt haben. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- **Sie können der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen, wenn die Datenverarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen erfolgt.**

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg an DB Vertrieb GmbH, Postfach 80 03 29, 21003 Hamburg oder per E-Mail an [abo-kontakt@bahn.de](mailto:abo-kontakt@bahn.de).

Stand Datenschutzhinweis: April 2018

# ABONNEMENT

Bitte vollständig, gut lesbar in Druckbuchstaben ausfüllen und Ihre Unterschrift nicht vergessen.

ANTRAG  ÄNDERUNGSMELDUNG

Kundennummer (falls bereits vorhanden)

**Angaben des Abonnenten**

Prof. Dr. Herr Frau Name, Vorname Geburtsdatum

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Wohnort Telefonnummer (freiwillige Angabe)

Land E-Mail (freiwillige Angabe)

**Angaben des gesetzlichen Vertreters (nur ausfüllen, wenn Antragsteller unter 18 Jahre)**

Prof. Dr. Herr Frau Name, Vorname Geburtsdatum

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Wohnort Land

**ICH BEANTRAGE**

verbindlich entsprechend dem jeweils gültigen Tarif des Verkehrsverbundes Oberelbe ab 0 1 2 0

Ausgabe als  Chipkarte  HandyTicket (nicht übertragbar, Ausgabe erfolgt in der App Navigator im WO)

Abo-Monatskarte normal .....  mit Nutzung der 1. Klasse\*\*

9-Uhr-Abo-Monatskarte normal .....  mit Nutzung der 1. Klasse\*\*

Abo-Monatskarte ermäßigt\*

SchülerFreizeitTicket WO-Verbundraum\*\*\*

**Angaben zur Ermittlung der Preisstufe**  
(Pflichtangabe bei ermäßigten Fahrausweisen)

Startort

Starthaltestelle

Zielort

Zielhaltestelle

\* gilt für Schüler, Auszubildende und Studenten nur mit einer gültigen Kundenkarte; bei Personen ab 15 Jahren muss diese von der Schule oder dem Verkehrsunternehmen bestätigt sein

\*\* nur gültig in den Verkehrsmitteln der DB Regio AG, der Städtebahn Sachsen und der Mitteldeutschen Regiobahn

\*\*\* nur gültig für Schüler allgemeinbildender Schulen mit einer gültigen Kundenkarte; auch als Ergänzung zu einer ermäßigten Abo-Monatskarte auswählbar

A Tarifzone

A1 Tarifzone Dresden

A Grenzraum zwischen den Tarifzonen und

B Tarifzonen und

C Tarifzone und umliegende Tarifzonen

D Verbundraum

**BESCHEINIGUNG DER SCHULE**

Hiermit wird bescheinigt, dass o. g. Schüler / Auszubildender / Student\* unsere Schule besucht.

Schule

Die Schule wird voraussichtlich besucht bis

\* Schüler / Auszubildender / Student im Sinne der VVO-Tarifbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung

Datum/Unterschrift/Stempel mit Anschrift der Schule

**SEPA-BASIS-LASTSCHRIFTMANDAT FÜR WIEDERKEHRENDE ZAHLUNGEN**

(Das Abonnement kann nur mit einem privaten Bankkonto aus einem SEPA-Mitgliedsstaat bezahlt werden)

Ich ermächtige die DB Vertrieb GmbH mit meiner Unterschrift Zahlungen und somit das Beförderungsentgelt der erforderlichen Preisstufe laut dem jeweils geltenden Tarif des Verkehrsverbundes Oberelbe, anfallende Gebühren und sonstige, aus dem Vertragsverhältnis entstehende Beträge von meinem Konto mittels SEPA-Basis-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der DB Vertrieb GmbH mit der Gläubiger-ID DE39DBV00000002177 auf mein Konto gezogene SEPA-Basis-Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Vor dem ersten Einzug einer SEPA-Basis-Lastschrift wird mich die DB Vertrieb GmbH über meine Mandatsreferenznummer und den Einzug in dieser Verfahrensart unterrichten. Die Gesamtschuldnerschaft mit dem Besteller wird anerkannt (gilt nur, wenn der Besteller und Kontoinhaber nicht dieselbe Person ist).

Kreditinstitut

IBAN

BIC

**GEWÜNSCHTE ZAHLWEISE** (Bitte ankreuzen!)

monatliche Zahlung

jährliche Zahlung

**ANGABEN DES KONTOINHABERS**

(nur ausfüllen, wenn Antragsteller nicht mit dem Kontoinhaber identisch ist)

Prof. Dr. Herr Frau Name, Vorname Geburtsdatum

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Wohnort Land

**IHRE UNTERSCHRIFT**

Mit Ihrer Unterschrift erteilen Sie gleichzeitig Ihre Zustimmung zum SEPA-Basis-Lastschrifteinzug

Der Vertrag kommt für das Abonnement mit der DB Regio AG zustande.

Für die DB Regio AG erfolgt die Bestellung und Abwicklung durch die DB Vertrieb GmbH, Stephensonstraße 1, 60326 Frankfurt am Main, die für mich ein zentrales Kundenkonto einrichtet (falls noch nicht vorhanden).

**DATENSCHUTZ**

Ihre personenbezogenen Daten werden entsprechend unserer Datenschutzhinweise (s. Rückseite) verarbeitet.

Ich bestätige, dass die von mir gemachten Angaben richtig sind. Die Regelungen zum Abonnement sowie die Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des VVO in der aktuellen Fassung sowie die Datenschutzhinweise zum Abo habe ich zur Kenntnis genommen und erkläre mich damit einverstanden.

Ort, Datum Unterschrift Antragsteller (wenn u. 18 Jahre, zusätzlich Unterschrift des gesetzl. Vertreters erforderlich)

Ort, Datum Unterschrift Kontoinhaber (nur erforderlich, wenn Antragsteller nicht mit Kontoinhaber identisch)

**WIRD DURCH DAS VERKEHRSUNTERNEHMEN AUSGEFÜLLT**

Eingangdatum Bearbeitungsdatum Servicestelle / Berater

1. PERSON

2. TICKET

3. SCHULE

4. ZAHLUNG

5. UNTERSCHRIFT

BLATT 1 FÜR DAS VERKEHRSUNTERNEHMEN · BLATT 2 FÜR DEN KUNDEN