

# 10er TagesTicket

## Häufige Fragen und Antworten

<b>1 Allgemeines</b>	<b>3</b>
Was ist das 10er TagesTicket?	3
Wie lange ist das 10er TagesTicket verfügbar?	3
Was kostet ein 10er TagesTicket?	3
Bekomme ich einen Rabatt mit der BahnCard?	3
Handelt es sich beim 10er TagesTicket ausschließlich um Hin- und Rückfahrten?	3
<b>2 Erwerb &amp; Buchung</b>	<b>4</b>
Wie erhalte ich ein 10er TagesTicket?	4
Wo finde ich das 10er TagesTicket im Automatenvertrieb?	4
Gibt es das 10er TagesTicket auch als Online oder Handy Ticket?	5
Wie kann ich das 10er TagesTicket bezahlen?	5
Gibt es das 10er TagesTicket auch für die 1. Klasse?	5
Kann ich mit einem 10er TagesTicket für die 2. Klasse gegen Aufpreis in der 1. Klasse reisen.	5
<b>3 Nutzung</b>	<b>6</b>
Wie kann ich ein am Automaten, im Reisezentrum oder in Agenturen erworbenes 10er TagesTicket nutzen?	6
Kann ich ein 10er TagesTicket an einen Freund oder Verwandten weitergeben?	6
Was passiert mit nicht eingelösten Tageskarten nach Ende der Geltungsdauer?	6
Kann ich einen Freund oder Verwandten mit dem 10er TagesTicket kostenfrei mitnehmen?	6
Kann ich meine Kinder bzw. Enkelkinder kostenfrei mitnehmen?	6
<b>4 Gültigkeit</b>	<b>7</b>
Wie lange ist ein 10er TagesTicket gültig?	7
Ab wann ist ein 10er TagesTicket gültig?	7
Bin ich mit dem 10er TagesTicket an bestimmte Züge gebunden, d.h. muss ich mich auf einen Zug festlegen?	7
In welchen Zügen gilt das 10er TagesTicket?	7
Warum gilt das 10er TagesTicket nicht vollständig in Sachsen?	7
Kann ich das 10er TagesTicket auch im Verkehrsverbund, also bspw. im Bus, nutzen?	7
Kann ich das 10er TagesTicket auch im Fernverkehrszügen nutzen?	7
Auf welchen Strecken kann ich das 10er TagesTicket nicht nutzen?	7
<b>5 Umtausch &amp; Stornierung</b>	<b>8</b>
Kann ich das 10er TagesTicket umtauschen oder stornieren?	8
Nein, das 10er TagesTicket kann nicht umgetauscht oder storniert werden.	8
<b>6 Zusätzliche Leistungen</b>	<b>9</b>
Kann ich mein Fahrrad mitnehmen und benötige ich dafür eine besondere Fahrradkarte?	9

Ich benötige Hilfe beim Ein-, Aus- und Umsteigen. Gibt es hierfür einen besonderen Service?	9
Kann ich mit meinem 10er TagesTicket BahnBonus Punkte sammeln?	9
Ist im 10er TagesTicket eine Sitzplatzreservierung enthalten?	9
<b>7 Kontakt</b>	<b>10</b>
Ich habe weitere Fragen zum Angebot, an wen kann ich mich wenden?	10

# 1 Allgemeines

---

## Was ist das 10er TagesTicket?

Das 10er TagesTicket ist ein Angebot, das zehn Tageskarten für eine frei wählbare Strecke im Nahverkehr beinhaltet. Es gilt für Strecken, die nicht vollständig in Verbänden oder Landestarifen liegen und richtet sich vor allem an Gelegenheitspendler, die nicht täglich die gleiche Strecke fahren.

---

## Wie lange ist das 10er TagesTicket verfügbar?

Das 10er TagesTicket gilt zunächst befristet bis zum 30. September 2021. Der letztmögliche Reisetag ist der 30. September 2021.

---

## Was kostet ein 10er TagesTicket?

Der Preis hängt von der gewählten Relation ab und liegt bis zu 33 Prozent unter dem Preis einer Nahverkehrs-Monatskarte ohne Abo auf der gleichen Strecke. Exemplarisch dient der folgende Preisvergleich für ein 10er TagesTicket und einer Monatskarte der 2. Klasse:

Beispielstrecke	Preis 10erTagesTicket	Preis Monatskarte	Ersparnis
Würzburg Hbf - Schweinfurt Hbf	140,90 EUR	211,30 EUR	33 %
München Hbf - Ingolstadt Hbf Über Rohrbach(Ilm)	179,60 EUR	269,30 EUR	33 %
Koblenz Hbf - Trier Hbf	187,70 EUR	281,50 EUR	33 %
Mannheim Hbf - Trier Hbf über Saarbrücken	271,20 EUR	406,80 EUR	33 %
Mühlhausen(Thür) - Erfurt Hbf Über Bad Langensalza & Gotha	172,20 EUR	258,30 EUR	33 %
Leinefelde - Göttingen Über Eichenberg	159,40 EUR	239,00 EUR	33 %

## Bekomme ich einen Rabatt mit der BahnCard?

Nein. Sie erhalten mit der BahnCard keinen Rabatt auf das 10er TagesTicket.

---

## Handelt es sich beim 10er TagesTicket ausschließlich um Hin- und Rückfahrten?

Nein. Beim 10er TagesTicket handelt es sich um ein Angebot bestehend aus zehn Tageskarten. Diese berechtigen am jeweiligen Tag zu beliebig häufigen Fahrten auf der gebuchten Relation.

## 2 Erwerb & Buchung

### Wie erhalte ich ein 10er TagesTicket?

Das 10er TagesTicket ist an DB Automaten, in Reisezentren sowie Agenturen erhältlich. Daneben finden Sie das Angebot an Verkaufsstellen anerkannter Partnerbahnen.

Ab Oktober kann das 10er TagesTicket auch unter <https://www.10er-tagesticket.de> gebucht werden.

### Wo finde ich das 10er TagesTicket im Automatenvertrieb?

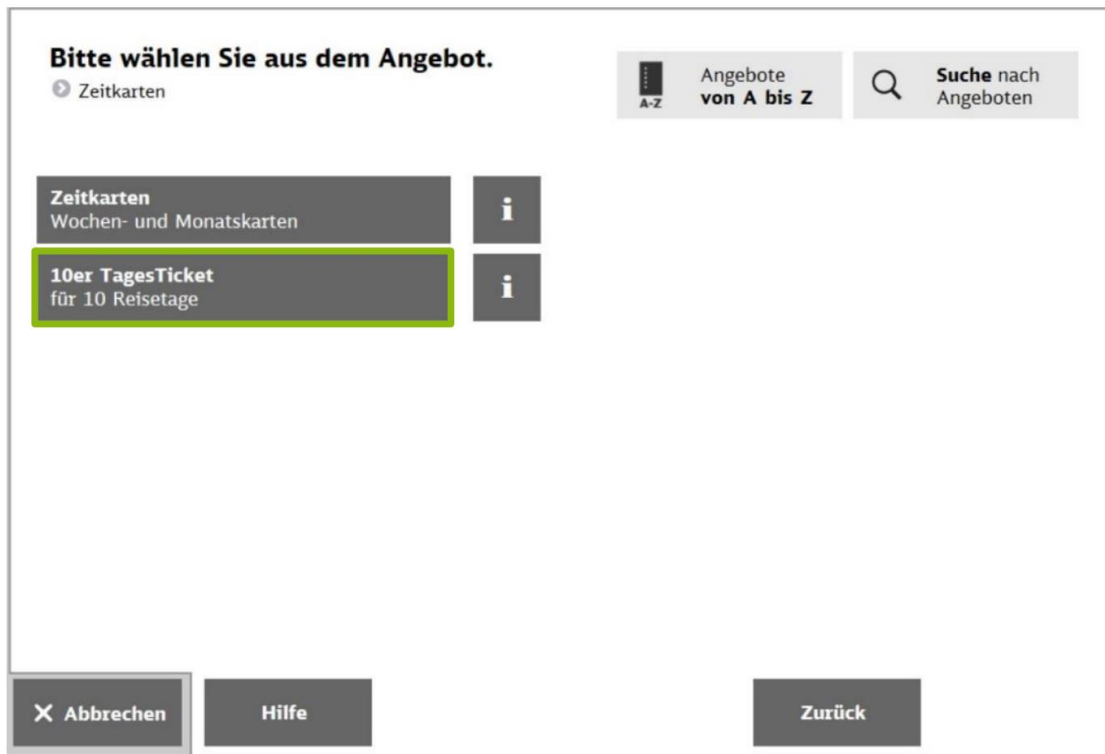
Das 10er TagesTicket ist am DB-Fahrkartenautomaten unter der Rubrik Zeitkarten zu finden:

The screenshot shows a user interface for selecting tickets. At the top, it says "Bitte wählen Sie aus dem Gesamtangebot." (Please select from the total offer.) Below this, there is a note: "Günstigere Angebote gibt es ggf. auch in Reisezentren, DB-Agenturen und auf [www.bahn.de](http://www.bahn.de)." To the right, there are two buttons: "Angebote von A bis Z" (with an A-Z icon) and "Suche nach Angeboten" (with a magnifying glass icon).

The main content area is a grid of eight categories, each with an icon, a title, a description, and an information icon (i):

- Freizeit und Aktionen**, z.B. Quer-durchs-Land-Ticket, weitere regionale Angebote
- Spezial- und Sparangebote**, z.B. Sparpreise für In- und Ausland sowie IC Bus
- Geschäftsreisen**, z.B. bahn.business-Kunden, DB Mitarbeiter-Angebote
- Service und Zusatzkarten**, z.B. Aufpreise, Weiterfahrt, Platzreservierungen
- Angebote nach Bundesländern**, Zuordnung der regionalen Angebote nach Bundesländern
- Gruppenkarten**, z.B. Sparpreis Gruppe, Quer-durchs-Land-Ticket
- Zeitkarten**, Wochen- und Monatskarten (highlighted with a green border)
- Vorbestellte Fahrkarten**, Bahn-Tix, Rail&Fly

At the bottom, there are three buttons: "Abbrechen" (with a close icon), "Hilfe", and "Zurück".



---

### **Gibt es das 10er TagesTicket auch als Online oder Handy Ticket?**

Ab Oktober kann das 10er TagesTicket auch unter <https://www.10er-tagesticket.de> gebucht werden und als Online-Ticket im DB Navigator hinterlegt werden.

---

### **Wie kann ich das 10er TagesTicket bezahlen?**

Sie können das 10er TagesTicket mit den gängigen Zahlungsmitteln erwerben.

---

### **Gibt es das 10er TagesTicket auch für die 1. Klasse?**

Ja. Sie können das 10er TagesTicket auch für die 1. Klasse buchen.

---

### **Kann ich mit einem 10er TagesTicket für die 2. Klasse gegen Aufpreis in der 1. Klasse reisen.**

Ja. Dies ist möglich. Dabei ist die Differenz des 2. Klasse zum 1. Klasse Flexpreis zu zahlen. Bitte beachten Sie, dass die 1. Klasse auf einigen Strecken nicht angeboten wird.

## 3 Nutzung

---

### **Wie kann ich ein am Automaten, im Reisezentrum oder in Agenturen erworbenes 10er TagesTicket nutzen?**

Das 10er TagesTicket beinhaltet zehn Tageskarten. Jede Tageskarte kann am gewählten Geltungstag für beliebig viele Fahrten auf der gewählten Relation genutzt werden. Das 10er TagesTicket hat ab dem 1. Geltungstag eine Gültigkeit von 30 Tagen. Das bedeutet: Innerhalb von 30 Tagen müssen die zehn Tageskarten eingelöst werden.

Bitte beachten Sie, dass Sie den gewünschten Reisetag mit Angabe des Datums (Tag und Monat) handschriftlich und unauslöschlich auf der Fahrkarte vermerken müssen.

Beim 10er TagesTicket handelt es sich um eine personenbezogene Fahrkarte. Es ist deshalb zwingend erforderlich, dass Sie Ihren Vor- und Nachnamen handschriftlich und unauslöschlich auf dem vorgesehenen Feld der Fahrkarte vermerken. Bei der Fahrkartenkontrolle ist auf Aufforderung die Identität durch einen amtlichen Lichtbildausweis nachzuweisen.

---

### **Kann ich ein 10er TagesTicket an einen Freund oder Verwandten weitergeben?**

Nein. Beim 10er TagesTicket handelt es sich um ein personenbezogenes Angebot.

---

### **Was passiert mit nicht eingelösten Tageskarten nach Ende der Geltungsdauer?**

Tageskarten, die Sie nicht innerhalb von 30 Tagen einlösen, verfallen.

---

### **Kann ich einen Freund oder Verwandten mit dem 10er TagesTicket kostenfrei mitnehmen?**

Nein. Das 10er TagesTicket ist ein Angebot für eine Person. Freunde oder Verwandte benötigen für die Mitreise eine separate Fahrkarte.

---

### **Kann ich meine Kinder bzw. Enkelkinder kostenfrei mitnehmen?**

Nein. Das 10er TagesTicket ist ein Angebot für eine Person. Kinder benötigen für die Mitreise eine separate Fahrkarte. Kinder bis 5 Jahren fahren grundsätzlich kostenfrei mit.

## 4 Gültigkeit

---

### **Wie lange ist ein 10er TagesTicket gültig?**

Das 10er TagesTicket ist 30 Tage gültig.

---

### **Ab wann ist ein 10er TagesTicket gültig?**

Die Laufzeit der 30-tägigen Geltungsdauer beginnt mit dem ersten Geltungstag. Diesen können Sie im Zuge des Buchungsprozesses wählen.

---

### **Bin ich mit dem 10er TagesTicket an bestimmte Züge gebunden, d.h. muss ich mich auf einen Zug festlegen?**

Nein. Das 10er TagesTicket berechtigt ganztägig zur Fahrt auf der gebuchten Strecke. Achten Sie bei der Nutzung auf den auf dem Ticket hinterlegten Wegetext.

---

### **In welchen Zügen gilt das 10er TagesTicket?**

Das 10er TagesTicket gilt in Zügen des Nahverkehrs (IRE, RE, RB, S-Bahn) der teilnehmenden Bahnen. Bitte beachten Sie, dass das 10er TagesTicket nicht auf Strecken gilt, die vollständig in einem Verbund oder Landestarif liegen. Der genaue Geltungsbereich kann unter [www.bahn.de/10er](http://www.bahn.de/10er) aufgerufen werden.

---

### **Warum gilt das 10er TagesTicket nicht vollständig in Sachsen?**

Bei der Einführung neuer oder Aktionsangebote, stimmen sich alle beteiligten Partner im Nahverkehr (Behörden der Länder, Verkehrsunternehmen) über die Anerkennung eines solchen Angebots ab. Unter Berücksichtigung der regionalen Gegebenheiten wird dabei entschieden, welche Angebote in welchen Regionen anerkannt werden. Darauf aufbauend wird im Anschluss der Geltungsbereich eines Angebots definiert. Dabei kann es vorkommen, dass ein Angebot in bestimmten Regionen nicht angeboten werden kann.

---

### **Kann ich das 10er TagesTicket auch im Verkehrsverbund, also bspw. im Bus, nutzen?**

Nein. Das 10er TagesTicket gilt nicht im Verbundverkehr, also nicht in Bussen, Straßen- oder U-Bahnen. Für die Nutzung innerhalb von Verkehrsverbänden benötigen Sie eine separate Verbund-Fahrkarte.

---

### **Kann ich das 10er TagesTicket auch im Fernverkehrszügen nutzen?**

Nein. Das 10er TagesTicket gilt nicht in Zügen des Fernverkehrs (ICE/IC/EC).

---

### **Auf welchen Strecken kann ich das 10er TagesTicket nicht nutzen?**

Das 10er TagesTicket gilt in Zügen des Nahverkehrs (IRE, RE, RB, S-Bahn) der teilnehmenden Bahnen. Der genaue Geltungsbereich kann unter <https://www.bahn.de/10er> aufgerufen werden.

## 5 Umtausch & Stornierung

---

**Kann ich das 10er TagesTicket umtauschen oder stornieren?**

Nein, das 10er TagesTicket kann nicht umgetauscht oder storniert werden.



## 6 Zusätzliche Leistungen

---

### **Kann ich mein Fahrrad mitnehmen und benötige ich dafür eine besondere Fahrradkarte?**

Die Mitnahme von Fahrrädern ist möglich, sofern im Zug ausreichend Platz vorhanden ist und der Zug die Fahrradmitnahme ermöglicht. Dies ist durch Hinweisschilder auf dem Zug zu erkennen. Grundsätzlich benötigen Sie für die Mitnahme von Fahrrädern eine Fahrradkarte für den Nahverkehr. In einigen Regionen Deutschlands ist die Fahrradmitnahme nur zu bestimmten Uhrzeiten oder aber auch kostenlos möglich. Weitere Informationen dazu finden Sie auf <https://www.bahn.de/p/view/service/fahrrad/rad-nahverkehr.shtml>.

### **Ich benötige Hilfe beim Ein-, Aus- und Umsteigen. Gibt es hierfür einen besonderen Service?**

Ja, die Deutsche Bahn bietet einen vielseitigen Service für mobilitätseingeschränkte Personen an. Dazu gehört u.a. Hilfe beim Ein-, Um- und Aussteigen oder auch die Reservierung von Sitz- und Rollstuhlplätzen. Alle Informationen zu den angebotenen Services sowie die Möglichkeit der Reservierung erhalten Sie unter <https://www.bahn.de/p/view/service/barrierefrei/mobilitaetsservice.shtml> oder unter unserer Service-Hotline: 0180 6 512 512 (20 ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf).

### **Kann ich mit meinem 10er TagesTicket BahnBonus Punkte sammeln?**

Nein. Mit dem 10er TagesTicket können keine BahnBonus Punkte gesammelt werden.

### **Ist im 10er TagesTicket eine Sitzplatzreservierung enthalten?**

Nein. Im 10er TagesTicket ist keine Sitzplatzreservierung enthalten.

## 7 Kontakt

---

### **Ich habe weitere Fragen zum Angebot, an wen kann ich mich wenden?**

Wenn Sie weitere Fragen zum 10er TagesTicket haben, sind wir unter der Service-Hotline 01806 20 20 30 (20 ct/Anruf aus dem Festnetz, mobil max. 60 ct/Anruf) gerne für Sie da.