



FAQ Staurabatt

Häufige Fragen und Antworten

Wann findet die Aktion statt?

Der Verkaufszeitraum findet vom 25.-30.06.2019 statt.
Der Reisezeitraum ist vom 25.06.-08.09.2019.

Muss man auch noch Automobilclub-Mitglied sein, wenn man die Reise antritt, oder reicht es, im Moment des Kaufs Clubmitglied zu sein?

Die Gültigkeit der Mitgliedskarte muss bis zum Fahrtende gewährleistet sein. Während der Fahrt fungiert die gültige Mitgliedskarte als Rabatt-Instrument. Der Zugbegleiter überprüft an Bord – analog der BahnCard – die Identität des Besitzers von Karte und Ticket sowie deren Gültigkeit.

Für welche Automobilclubs gilt die Aktion?

Die Aktion gilt für alle in Deutschland registrierten Automobilclubs. Eine Auswahl an registrierten Automobilclubs ist die Folgende:

Ein Automobilclub gilt als Automobilclub, wenn dieser als eingetragener Verein mit Sitz in Deutschland ist und mind. 20 Mitglieder und ein Jahr Bestehen vorweisen kann. In Deutschland gibt es über 20 deutsche Automobilclubs, wie z.B.

ACE Auto Club Europa
ACV Automobil-Club Verkehr e.V.
Allgemeine Deutsche Automobil-Club e.V. (ADAC)
AvD Automobilclub von Deutschland (AvD)
Auto- und Reiseclub Deutschland (ARCD)
BAVC Bruderhilfe e.V.
Deutscher Damen Automobil Club e.V.
VCD Verkehrsclub Deutschland e.V.
Neuer Automobil- und Verkehrs-Club e.V. (NAVC)
KS Kraftfahrer Schutz e.V.

Was muss ich im Zug mitführen?

Im Zug ist neben dem Digitalen Ticket (Online- oder Handy-Ticket), dem Identitätsausweis, die Mitgliedskarte oder eine Mitgliedsbescheinigung des Automobilclubs mitzuführen.

Was mache ich, wenn ich keine Mitgliedskarte meines Automobilclubs besitze?

Dann führen Sie bitte eine Mitgliedsbescheinigung Ihres Automobilclubs mit.

Auf welche Angebote gelten die 25 % Rabatt?

Der Rabatt gilt auf alle fahrplanbasierten Angebote des Super Spar-, Spar- und Flexpreises für alle nationalen Fernverkehrsverbindungen. Verbindungen mit reinem Nahverkehr oder Nahverkehrsanteil sind ausgeschlossen.

Was ist der Staurabatt?

Der Staurabatt ist eine Rabattierung des Regelangebots um 25 %, analog der BahnCard 25, für alle Mitglieder eines deutschen Automobilclubs. Damit sollen Neukunden angesprochen werden, die bisher keine BahnCard besitzen und somit die Vorzüge dieser Kundenkarte noch nicht kennen.

Erhalten auch Mitreisende einen Rabatt, obwohl sie nicht Mitglied eines Automobilclubs sind?

Nein, Mitreisende erhalten keinen Rabatt. Die 25 % Rabatt gelten nur für den Reisenden, der gleichzeitig Mitglied eines deutschen Automobilclubs ist. Mitreisende können nur von dem Rabatt profitieren, wenn auch sie Mitglied eines Automobilclubs sind und eine Mitgliedskarte oder -bescheinigung vorzeigen können. In der Buchungsstrecke kann aber in einem Buchungsschritt die Fahrt für mehrere Personen (bis zu 5 Reisende) getätigt werden.

Wo erhalte ich den Staurabatt?

Der Staurabatt ist nur Online auf www.bahn.de/staurabatt erhältlich und buchbar.

Kann ich mein Ticket mit Staurabatt kostenfrei stornieren?

Die Stornierungsmöglichkeit des gekauften Tickets hängt nicht vom Staurabatt ab. D.h. es können sowohl Super Spar-, Spar- und Flexpreise rabattiert gekauft werden und es gelten die jeweils gültigen Stornierungsbedingungen.

Kann ich mein Ticket mit Staurabatt upgraden?

Der Staurabatt ist sowohl für Tickets in der 1. als auch 2. Klasse buchbar. Ein nachträgliches Upgrade ist leider nicht möglich.

Kann ich unterschiedliche Rabatte miteinander kombinieren? Falls nein, welcher gilt?

Der Staurabatt ist nicht kombinierbar mit einem BahnCard Rabatt. Die Familienkinderregelung kann hier genutzt werden.

Ich habe meine Mitgliedskarte bzw. Mitgliedsbescheinigung unterwegs verloren. Muss ich den Vollpreis oder eine Strafe zahlen? Falls nicht, wie lange habe ich Zeit die Mitgliedskarte bzw. Mitgliedsbescheinigung nachträglich vorzuzeigen?

Im Zug ist eine Mitgliedskarte bzw. eine Mitgliedsbescheinigung vorzuweisen. Falls dies nicht möglich ist, ist die Differenz zum Flexpreis an Bord (plus Serviceentgelt) zu bezahlen. Mit einem nachträglichen Vorweisen im Reisezentrum bis 14 Tage nach Fahrt, reduziert sich die bezahlte Summe auf eine Bearbeitungsgebühr von 7 Euro.

Ich habe bereits ein Ticket für eine Verbindung gekauft und habe erst nachträglich vom Staurabatt erfahren. Kann ich nachträglich diesen Rabatt geltend machen?

Leider ist die Buchung mit Aktionsrabatt nur vom 25.-30.06.2019 im Rahmen der Aktion auf www.bahn.de/staurabatt möglich. Ein nachträgliches Anrechnen ist leider nicht möglich. Eine Stornierung des bereits gekauften Tickets und ein Neukauf im Aktionszeitraum ist gemäß den Stornierungsbedingungen des bereits gekauften Tickets möglich.

Warum sind Verbindungen mit einem Nahverkehrsanteil ausgeschlossen? Wenn mein Ziel nur mit dem Nahverkehr erreichbar ist und dennoch angewiesen ist auf den Fernverkehr muss ich folglich zwei separate Tickets kaufen?

Leider sind nur Fernverkehrsrelationen bei der Aktion buchbar. Wenn eine Teilstrecke im Nahverkehr genutzt werden möchte, ist ein separates Ticket für diese Strecke zu buchen.