

FAQ Lidl DB-Ticket

Häufige Fragen und Antworten

Wie können wir Ihnen helfen?

- [Haben Sie eine Frage zu den **Konditionen des Lidl DB-Tickets?**](#)
- [Haben Sie eine Frage zur **Umwandlung Ihres Codes in ein Digitales Ticket?**](#)
- [Haben Sie eine Frage zu Ihrem **zusätzlichen Bahn-eCoupon im Wert von 10 Euro?**](#)
- [Haben Sie eine Frage zu **Ihren Fahrgastrechten?**](#)

Was ist das Lidl DB-Ticket?

Das Lidl DB-Ticket ist ein Angebot der Deutschen Bahn in Kooperation mit Lidl für zwei einfache Fahrten in der 2. Klasse in Zügen des Fernverkehrs innerhalb Deutschlands, ausgenommen freitags, zum Preis von 54,90 Euro. Das Lidl DB-Ticket ist nur in den deutschen Lidl-Filialen und im Lidl Onlineshop auf www.lidl.de erhältlich, solange der Vorrat reicht. Das Lidl DB-Ticket beinhaltet zwei Buchungscodes, die für jeweils eine einfache Fahrt online über www.lidl.de/bahnticket einlösbar sind. Zusätzlich enthält das Angebot in diesem Jahr einen 10 Euro Bahn-eCoupon für einen ausgewählten Reisezeitraum in 2019.

Aktionszeitraum

Wie lange läuft die Aktion?

Die Aktion findet vom 3. bis zum 8. Dezember 2018 in allen Lidl-Filialen in Deutschland statt (zusätzlich am 09. Dezember 2018 in Lidl-Filialen mit Sonntagsöffnung). Weiterhin ist das Angebot im Onlineshop auf www.lidl.de vom 5. bis zum 09. Dezember 2018 erhältlich. Generell erfolgt der Verkauf nur solange der Vorrat reicht.

Wie lange kann ich die Tickets einlösen?

Nach dem Kauf des Lidl DB-Tickets in einer Lidl-Filiale oder auf www.lidl.de können die dort erworbenen Buchungscodes im Zeitraum vom 3. Dezember 2018 bis zum 07. April 2019 auf www.lidl.de/bahnticket in Fahrkarten umgewandelt werden.

Wie lange ist die Fahrkarte gültig?

Die Reise, mit dem Lidl DB-Ticket, muss zwischen dem 07. Januar und 07. April 2019 (ausgenommen

freitags) stattfinden. Eine einfache Fahrt gilt am eingetragenen Geltungstag bis 10 Uhr des Folgetages.

Verkaufsstellen

Wo sind die Lidl DB-Tickets erhältlich?

Die Lidl DB-Tickets werden bundesweit in allen Lidl-Filialen und auf www.lidl.de verkauft. Im Onlineshop startet der Verkauf am 05. Dezember 2018, solange der Vorrat reicht.

Abgabemenge

Wie viele Lidl DB-Tickets kann ich kaufen?

Pro Person können maximal fünf Lidl DB-Tickets erworben werden.

Weitergabe/Weiterverkauf

Kann ich das Lidl DB-Ticket weiterverkaufen, falls ich es doch nicht benötige?

Der Weiterverkauf der Lidl DB-Tickets ist ausgeschlossen.

Kann ich das gekaufte Lidl DB-Ticket wieder zurückgeben/umtauschen?

Nein, das Lidl DB-Ticket ist von Umtausch und Erstattung ausgeschlossen.

Warum räumt mir die Deutsche Bahn beim Kauf des Lidl DB-Tickets kein Widerrufsrecht ein, wie es in anderen Onlineshops möglich ist?

Das gesetzliche Widerrufsrecht gilt nicht für Beförderungsleistungen.

Gültigkeit der Fahrkarte

Welche Züge kann ich mit dem Lidl DB-Ticket nutzen?

Kunden können mit dem Lidl DB-Ticket innerhalb Deutschlands die Züge der Produktklassen ICE (ICE, TGV, railjet, ECE), IC/EC (Intercity, Eurocity) nutzen. Für eine Anschlussfahrt ins Ausland ist eine separate Fahrkarte notwendig. Wenn die Fahrt nicht an einem Fernverkehrsbahnhof startet/endet, kann während des Buchungsprozesses für einen Betrag von 6,90 Euro pro Fahrt die Nutzung des Nahverkehrs (z.B. IRE, RB, RE und S-Bahnen) dazu gebucht werden. Diese Option wird Ihnen im Buchungsverlauf bei entsprechender Strecke automatisch angeboten. Es erscheint dann pro Gesamtstrecke mit Nahverkehr ein Preis von 6,90 Euro.

Welche Nahverkehrszüge, die nicht von der DB betrieben werden, kann ich gegen Aufpreis nutzen?

Der Aufpreis in Höhe von 6,90 Euro beinhaltet die Fahrt in Zügen des Nahverkehrs, die den DB-Tarif anerkennen (DB Regio, NE-Bahnen im Parallelverkehr). Wenn weder ein 0,00-Euro- noch ein 6,90-Euro-Tarif in der Verbindungsauskunft und der Hinweis „Lidl-Ticket nicht möglich“ erscheint, handelt es sich vermutlich um eine Verbindung mit Auslandsanteil, NE-Bahnen im Anstoß- oder Seeverkehr. Bitte wählen Sie eine Verbindung die innerhalb der DB-Tarifanerkennung liegt. Weitere Informationen zur Anerkennung des Lidl DB-Tickets in NE-Bahnen finden Sie hier: http://www.diebefoerderer.de/uploads/media/Flex-Sparpreis_G_S_Rail_Fly_02.pdf (Spalte Flexpreis). Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob die von Ihnen gewünschte Strecke so genannter Anstoßverkehr ist und Sie das Lidl DB-Ticket somit nicht nutzen können, können Sie dies hier prüfen: http://www.diebefoerderer.de/uploads/media/BB-Ansto%C3%9F_National_03.pdf

Der Inhalt der beiden Links wird Ihnen von den NE-Bahnen zur Verfügung gestellt.

Gilt die Fahrkarte am Ziel auch in Bus, U-Bahn und Straßenbahn?

Nein. Die Fahrkarten gelten nicht im städtischen Nahverkehr (z. B. Bus, U-Bahn, Straßenbahn).

Kann ich mit dem Lidl DB-Ticket auch den IC Bus nutzen?

Ja, insofern im Buchungsverlauf eine Strecke mit IC Bus ausgesucht wird, es wird automatisch die benötigte Sitzplatzreservierung kostenfrei mit ausgewählt. Die Nutzung des IC Busses ist nur innerhalb Deutschlands möglich.

Kann ich einen Zwischenhalt einlegen? Wenn ja, wie lange?

Ja. Innerhalb der Geltungsdauer ist ein Zwischenhalt/eine Fahrtunterbrechung möglich. Eine einfache Fahrt gilt jeweils am eingetragenen Geltungstag bis 10 Uhr des Folgetages.

Kann ich eine Rundreise, z. B. von Köln nach Köln mit der Fahrkarte machen?

Grundsätzlich sind Rund-, Kreuz- und Querfahrten ausgeschlossen. Für eine Fahrt von Köln nach Köln sind demnach zwei Fahrten des Lidl DB-Tickets zu nutzen.

Kann ich einen „Umweg“ in meine Reiseroute einbauen, z. B. von München nach Berlin über Hamburg?

Nein. Umwege sind ausgeschlossen.

Bin ich mit der Fahrkarte an bestimmte Züge gebunden oder kann ich den Zug frei wählen?

Mit dem Lidl DB-Ticket sind nur Züge des DB Fernverkehrs nutzbar. Das sind ICE, IC/EC (TGV, railjet, ECE). Bei der Buchung des digitalen DB-Tickets (nach Eingabe Ihres Buchungscodes) legt sich der Kunde bequem auf seine Wunschverbindung fest.

Nutzungsmöglichkeiten des Lidl DB-Tickets

Ich möchte die Fahrten gerne gemeinsam mit einem Freund unternehmen. Kann ich pro Person eine Fahrt verwenden?

Ja, es ist möglich, die beiden einzelnen Fahrten für zwei Personen zu nutzen.

Wagenklasse

Kann ich mit dem Lidl DB-Ticket 2. Klasse auch in der 1. Klasse reisen - ggf. gegen einen Aufpreis?

Nein, der Übergang in die 1. Klasse ist ausgeschlossen.

Reisetage/Ausschlusstage

Kann ich das Ticket an jedem Tag nutzen oder gibt es Ausschlusstage?

Die Reise ist innerhalb der Gültigkeit an jedem Tag außer freitags möglich.

Ermäßigungen/BahnCard-Rabatt

Gibt es einen Rabatt, wenn ich mehrere Lidl DB-Tickets kaufe oder eine BahnCard besitze?

Nein. Die Lidl DB-Tickets sind bereits sehr preisgünstig. Ein weiterer Rabatt wird daher nicht gewährt.

Ist das Lidl DB-Ticket [bahn.bonus-sammelfähig](#)?

Nein, das Ticket ist leider nicht [bahn.bonus-sammelfähig](#).

Kann ich ein Upgrade ([bahn.bonus](#)) für die 1. Klasse mit dem Lidl DB-Ticket benutzen?

Nein, das Ticket kann nicht zusammen mit [bahn.bonus-Prämien](#) genutzt werden. Ein Upgrade in die 1. Klasse ist nicht möglich.

Kindermitnahme

Muss ich für meine Kinder/Enkelkinder - 2 und 8 Jahre alt - eine eigene Fahrkarte kaufen oder kann ich sie kostenlos mitnehmen?

Kinder bis einschließlich 5 Jahren reisen generell kostenlos und benötigen keine Fahrkarte. Eigene Kinder/Enkelkinder von 6 bis einschließlich 14 Jahren reisen in Begleitung eines Eltern-/Großelternteils oder dessen Lebenspartners kostenlos mit, wenn die Anzahl der Familienkinder bei der Buchung mit angegeben wird.

Gibt es eine Altersbeschränkung für die kostenlose Mitnahme der Familienkinder?

Ja, die Altersgrenze liegt bei 14 Jahren.

Gibt es einen Kinderrabatt für allein reisende Kinder?

Für allein reisende Kinder gibt es keinen zusätzlichen Rabatt.

Können Kinder auch alleine reisen?

Kinder können auch alleine reisen. Für sicheres Reisen allein reisender Kinder von 6 bis einschließlich 14 Jahren sorgt die DB mit dem Service-Angebot „Kids on Tour“. Informationen gibt es auf [www.bahn.de](#) oder unter unserer Servicenummer 0180 6 99 66 33 (20 ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf).

Ist die Anzahl der mitreisenden Familienkinder beschränkt oder können alle eigenen Kinder mitreisen?

Auf einer Fahrkarte können bis zu maximal 5 Personen reisen. Sie können bis zu 4 eigene Familienkinder im Alter von 6 bis einschließlich 14 Jahren bei der Buchung angeben und auf der Reise mitnehmen.

Begleitung Schwerbehinderter

Ich bin schwerbehindert. Kann mein Begleiter trotz Lidl DB-Ticket kostenlos reisen?

Ja. Eine Begleitperson kann kostenlos mitgenommen werden, wenn die Berechtigung zur Mitnahme nachgewiesen und im Schwerbehindertenausweis eingetragen ist.

Reisen mit eingeschränkter Mobilität

Ich benötige Hilfe beim Ein-, Aus- und Umsteigen. Gibt es hierfür einen besonderen Service?

Ja, die Deutsche Bahn bietet einen vielseitigen Service für mobilitätseingeschränkte Personen an. Dazu gehört u. a. Hilfe beim Ein-, Um- und Aussteigen oder auch die Reservierung von Sitz- und Rollstuhlplätzen. Alle Informationen zu den angebotenen Services sowie die Möglichkeit der Reservierung erhalten Kunden unter der Servicenummer 0180 6 51 25 12 (20 ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf) sowie im Internet unter <http://www.bahn.de/mobilitaetsservice>.

Mitnahme von Hunden

Ich habe einen Hund. Benötige ich eine besondere Fahrkarte?

Je nach Größe des Hundes ist eine zusätzliche Fahrkarte notwendig. Hunde, die nicht größer als eine Hauskatze und in einem Behältnis sind, können unentgeltlich mitgenommen werden. Für größere Hunde ist eine Fahrkarte zum halben Flex- oder Sparpreis je Fahrtrichtung zu lösen. Das Lidl DB-Ticket gilt nicht für Hunde.

Fahrradmitnahme

Kann ich mein Fahrrad mitnehmen?

Die Fahrradmitnahme ist in den zugelassenen Zügen (ICE 4, IC/EC und Nahverkehrszüge) möglich. Es ist eine Fahrradkarte sowie eine Stellplatzreservierung im Fernverkehr zu erwerben. Fahrradkarten und Stellplatzreservierungen sind in DB Reisezentren, in DB Agenturen und über die Servicenummer 0180 6 99 66 33 (20 ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf) erhältlich.

Wie viel kostet die Fahrradmitnahme?

Die Fahrradkarte kostet 9 Euro (mit BahnCard-Ermäßigung 6 Euro). Die Stellplatzreservierung kostet 4,50 Euro, bei gleichzeitigem Kauf einer Fahrradkarte ist sie kostenfrei.

Sitzplatzreservierung

Ist im Kaufpreis eine Sitzplatzreservierung enthalten?

Nein, eine Reservierung ist für 4,50 Euro in jedem DB Reisezentrum, jeder DB Agentur, am DB Automaten, unter www.bahn.de oder unter der Servicenummer 0180 6 99 66 33 (20 ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf) möglich.

Kann ich auch ohne Reservierung reisen?

Ja, bis auf die reservierungspflichtigen IC Busse können alle Züge, in denen das Lidl DB-Ticket gilt, auch ohne Reservierung genutzt werden. Für die IC Busse besteht eine Reservierungspflicht.

Was passiert, wenn für meine gewünschte Verbindung keine Reservierung mehr verfügbar ist?

Ein nicht mehr reservierungsfähiger Zug deutet darauf hin, dass er stark ausgelastet ist. Falls eine Sitzplatzreservierung gewünscht ist, bitte einen anderen Zug und/oder Tag wählen. Die Nichtverfügbarkeit eines Sitzplatzes in dem von Ihnen gewählten Zug berechtigt nicht zur Rückgabe des Lidl DB-Tickets.

Die DB empfiehlt gerade am Wochenende oder zu stark frequentierten Zeiten (z. B. von 7-9 Uhr oder von 16-18 Uhr) eine Reservierung vorzunehmen.

Reiseverbindung

Ich kenne schon die konkreten Reisedaten für mein Lidl DB-Ticket. Kann ich beim Kauf des Tickets eine Reiseverbindung erhalten?

Beim Einlösen des Buchungscodes wird eine Verbindungsauskunft angezeigt, eine konkrete Verbindung ist auszuwählen. Diese Verbindung ist dann entsprechend zu nutzen, es besteht Zugbindung.

Zugausfall/-verspätung

Was passiert, wenn am Reisetag der geplante Zug ausfällt oder so stark verspätet ist, dass ich die vorgesehenen Anschlusszüge nicht mehr erreiche und ich dadurch meine Termine nicht wahrnehmen kann?

Bei Zugausfall kann beim Lidl DB-Tickets jeder Folgezug genutzt werden, darüber hinaus gelten vollumfänglich die in den Beförderungsbedingungen für Personen durch die Unternehmen der Deutschen Bahn AG (BB Personenverkehr) definierten Fahrgastrechte. Diese finden Sie im Internet unter: <http://www.bahn.de/fahrgastrechte>.

Einlösen eines Lidl DB-Ticket Online-Buchungscodes

Was muss ich vor Antritt der Reise beachten, wie erhalte ich mein gültiges Digitales Ticket?

Vor Fahrtantritt ist pro Fahrt ein Online-Buchungscode über lidl.de/bahnticket in ein digitales DB-Ticket umzuwandeln.

Warum kann nicht jede Verbindung gebucht werden? Ich habe eine Verbindung am Sonntagnachmittag von Frankfurt nach Berlin ausgesucht. Es erscheint die Anzeige: Lidl-Ticket nicht verfügbar.

Wie bereits im Vorjahr, können auch in diesem Jahr bereits stark ausgelastete Züge nicht mehr gebucht werden. Das bedeutet, Züge die auch regulär auf bahn.de als hoch ausgelastet angezeigt werden, können für das Lidl DB-Ticket nicht mehr zur Verfügung stehen. Es soll verhindert werden, dass stark gebuchte Züge etwa geräumt werden müssen. Deshalb sollen Kunden auf Züge ausweichen, die im System buchbar sind. Das kann ein früherer oder späterer Zug am gleichen gewünschten Reisetag für die gleiche Strecke sein.

Schrittweise zu Ihrem Digitalen Ticket:

- 1.) Kaufen Sie Ihr Lidl DB-Ticket in einer Lidl-Filiale oder auf www.lidl.de. Sie erhalten 2 Online-Buchungscodes auf Ihrem/r Kassenbon/Online-Kaufbestätigung.
- 2.) Über lidl.de/bahnticket können die Codes Ihres Lidl DB-Tickets eingelöst werden. Bitte beachten Sie: Die Buchungscodes enthalten niemals die Ziffer „0“, sondern nur den Buchstaben „O“.
- 3.) Klicken Sie auf „Codes einlösen“, um auf die Einlöseseite der Deutschen Bahn zu gelangen.
- 4.) Klicken Sie auf der Einlöseseite der Deutschen Bahn auf „Buchungscode einlösen“.
- 5.) Geben Sie Ihren persönlichen Buchungscodes (auf dem Kassenbon/Online-Kaufbestätigung zu finden) in das Feld „Zugangscode“ ein.
- 6.) Wählen Sie Ihre Wunschverbindung aus und buchen Sie das Lidl DB-Ticket.
- 7.) Drucken Sie sich abschließend Ihr Digitales Ticket aus oder laden Sie Ihr Ticket in die DB Navigator App.

Was passiert, wenn ich den Buchungscodes eingegeben habe und die Buchung abreche? Kann ich den Code noch mal eingeben?

Der Buchungscodes ist erst verbraucht, wenn die Buchung komplett abgeschlossen wurde. Somit ist eine erneute Eingabe möglich.

Einlösen eines Lidl Bahn-eCoupons

Für welchen Reisezeitraum ist der Lidl Bahn-eCoupon gültig?

Der 10 € Lidl Bahn-eCoupon kann für Reisen im Zeitraum vom 08.04 bis 31.08.2019 eingelöst werden.

Wie lange kann ich den eCoupon einlösen?

Der Lidl Bahn-eCoupon kann bereits ab dem 03. Dezember 2018 bis zum 31. August 2019 eingelöst werden.

Wie kann ich meinen 10 € Bahn-eCoupon einlösen?

Der 10 € Bahn-eCoupon kann online unter www.bahn.de oder in der App DB Navigator im eingeloggten Bereich für eine Reise im Zeitraum vom 08.04 bis einschließlich 31.08.2019 eingelöst werden. Es ist leider nicht möglich, den Aktionscode telefonisch oder im DB-Reisezentrum einzulösen.

Kann ich den Bahn-eCoupon auch telefonisch, am DB-Fahrscheinautomaten oder im DB-Reisezentrum einlösen?

Nein, das ist leider nicht möglich. Der Bahn-eCoupon kann nur online unter www.bahn.de oder in der App DB Navigator eingelöst werden.

Gilt der Bahn-eCoupon auch außerhalb Deutschlands?

Der Bahn-eCoupon kann nur für Fahrten innerhalb Deutschlands angerechnet werden.

Kann ich meinen Bahn-eCoupon auch auf eine andere Person übertragen?

Ja, das ist möglich. Der Bahn-eCoupon ist nicht personalisiert. Jedoch sind Tickets, die im eingeloggten Bereich gebucht wurden, nicht mehr übertragbar.

Kann ich mit dem Bahn-eCoupon auch ein Ticket für die 1. Klasse buchen?

Ja, der Bahn-eCoupon kann beim Online-Kauf von Fahrkarten der 1. und 2. Klasse genutzt werden.

Ist der Bahn-eCoupon auch mit anderen Rabatten kombinierbar?

Der Bahn-eCoupon ist kombinierbar mit BahnCard-Rabatt und kostenloser Kindermitnahme (eigene Kinder von 6 bis einschließlich 14 Jahren, Eintrag auf der Fahrkarte erforderlich; Kinder unter 6 Jahren reisen stets kostenlos und ohne Fahrkarte, Eintrag auf der Fahrkarte nicht erforderlich).

Kann ich mein Ticket, das ich mit meinem Bahn-eCoupon gekauft habe, zurückgeben?

Ja, die Umtausch- und Erstattungskonditionen richten sich nach dem Ticket, das gekauft wurde. Umtausch, Erstattung und Barauszahlung des Bahn-eCoupons

sind aber ausgeschlossen. So wird bei der Erstattung des Digitalen Tickets der Betrag von 10 € nicht ausbezahlt.

Kann ich mit dem Lidl Bahn-eCoupon eine Sitzplatzreservierung buchen?

Die Buchung einer Sitzplatzreservierung ohne Fahrkarte ist mit dem Lidl Bahn-eCoupon nicht möglich.

Vorsteuerabzug

Das Onlineticket enthält alle relevanten Pflichtangaben für Zwecke des Vorsteuerabzugs.

Weitere Fragen:

Für allgemeine Fragen zum Lidl DB-Ticket und zur Einlösung der Buchungs_codes können Sie Ihre Frage per SMS an 0177 178 9343 senden. Alternativ können Sie die kostenlose DB-Service Nummer täglich jeweils von 8-20 Uhr unter 0800 7399444 kontaktieren oder den Live-Chat auf lidl.de/bahnticket nutzen.

Ihre Fahrgastrechte im Eisenbahnverkehr

Zugverspätungen

Nachfolgend sind die wichtigsten Fahrgastrechte zusammengefasst, eine umfassende Darstellung finden Sie unter www.bahn.de/fahrgastrechte oder www.fahrgastrechte.info. Diese Fahrgastrechte gelten nur im Eisenbahnverkehr. Dies umfasst alle Eisenbahnzüge, von der S-Bahn bis zum ICE. U-Bahnen und Straßenbahnen fallen nicht hierunter. Darüber hinaus gelten diese Fahrgastrechte auch für den IC Bus der DB Fernverkehr AG. Für Fahrten in Verkehrsverbänden und im Geltungsbereich von Landstarifen gelten ggf. weitere Regelungen. Bei

Ausfall von Zügen

diesen Fahrgastrechten handelt es sich um abschließende Ansprüche wegen Verspätung oder Ausfall von Zügen. So ist etwa das pünktliche Erreichen eines Termins nicht Gegenstand des Beförderungsvertrags. Die an der Beförderung beteiligten und unter www.bahn.de/fahrgastrechte oder www.fahrgastrechte.info genannten Eisenbahnunternehmen haften gemeinschaftlich für fahrgastrechtliche Ansprüche auf Entschädigung, Erstattung und Aufwendungsersatz, soweit für die Beförderungsleistung nur ein Beförderungsvertrag abgeschlossen wurde.

Versäumnis von Anschlusszügen

Ihre Fahrgastrechte im Überblick:

1. Entschädigung für verspätete Ankunft am Zielbahnhof

- Ab 60 Minuten Verspätung am Zielbahnhof Ihrer Fahrkarte erhalten Sie eine Entschädigung von 25% des Fahrkartenpreises für die einfache Fahrt, ab 120 Minuten 50%; bei Fahrkarten für die Hin- und Rückfahrt wird die Entschädigung auf der Grundlage des halben Fahrkartenpreises berechnet.
- Zeitfahrkarten (z. B. Wochen- oder Monatskarten) werden pauschal je Verspätung ab 60 Minuten entschädigt:
 - Im Nahverkehr: 1,50 EUR (2. Klasse), 2,25 EUR (1. Klasse)
 - Im Fernverkehr: 5 EUR (2. Klasse), 7,50 EUR (1. Klasse)
 - BahnCard 100: 10 EUR (2. Klasse), 15 EUR (1. Klasse)
 Insgesamt werden max. 25% des Zeitfahrkartenpreises entschädigt.
- Entschädigungsbeträge unter 4 Euro werden nicht ausbezahlt; reichen Sie deshalb Entschädigungsanträge bei Zeitfahrkarten des Nahverkehrs (z. B. Länder-Tickets, Schönes-Wochenende-Ticket) gesammelt ein.

2. Weiterfahrt mit einem anderen Zug

- Bei einer zu erwartenden Verspätung von mindestens 20 Minuten am Zielbahnhof Ihrer Fahrkarte können Sie:
- bei nächster Gelegenheit oder zu einem späteren Zeitpunkt die Fahrt auf der gleichen Strecke oder auf einer anderen Strecke fortsetzen und dabei auch
 - andere, nicht reservierungspflichtige Züge nutzen (eine ggf. erforderliche Fahrkarte/einen Produktübergang müssen Sie zunächst bezahlen und können Sie sich anschließend erstatten lassen); erheblich ermäßigte Fahrkarten (z. B. Länder-Tickets, Schönes-Wochenende-Ticket) sind davon ausgenommen.

3. Erstattung bei Nichtantritt oder Abbruch der Reise wegen Verspätung, Zugausfall oder Anschlussverlust

- Bei einer zu erwartenden Verspätung von mehr als 60 Minuten am Zielbahnhof Ihrer Fahrkarte können Sie:
- von der Reise zurücktreten und sich den Fahrkartenpreis erstatten lassen oder
 - die Reise abbrechen und sich den Anteil des Fahrkartenpreises für die nicht genutzte Strecke erstatten lassen oder
 - die Reise abbrechen, wenn sie sinnlos geworden ist, zum Ausgangsbahnhof zurückkehren und sich den Fahrkartenpreis erstatten lassen.

4. Nutzung anderer Verkehrsmittel als Ersatz (z. B. Bus oder Taxi)

- Stellt Ihnen das Eisenbahnunternehmen ein anderes Verkehrsmittel zur Verfügung, hat dies Vorrang vor einer Kostenerstattung für selbstorganisierte Alternativen.

- Bei einer planmäßigen Ankunftszeit zwischen 0 und 5 Uhr und einer zu erwartenden Verspätung von mind. 60 Minuten am Zielbahnhof Ihrer Fahrkarte werden Ihnen die Kosten für ein anderes Verkehrsmittel bis max. 80 Euro erstattet, wenn das Eisenbahnunternehmen kein anderes Verkehrsmittel zur Verfügung stellt und Sie mit dem Eisenbahnunternehmen aus von diesem zu vertretenden Gründen nicht in Kontakt (Kontaktaufnahme vor Ort mit der Fahrkartenverkaufs- oder Informationsstelle des Eisenbahnunternehmens oder Personal des genutzten Zuges) treten können.
- Dies gilt auch bei Ausfall eines Zuges, wenn es sich dabei um die letzte fahrplanmäßige Verbindung des Tages handelt und der Zielbahnhof ohne Nutzung eines anderen Verkehrsmittels nicht mehr bis um 24 Uhr erreicht werden kann.
- Ferner gilt dies auch in Fällen, in denen das Eisenbahnunternehmen eine Übernachtungsmöglichkeit zur Verfügung zu stellen hat und die Weiterfahrt mit einem anderen Verkehrsmittel preisgünstiger ist.

5. Übernachtung

- Stellt Ihnen das Eisenbahnunternehmen eine Übernachtungsmöglichkeit zur Verfügung, hat dies Vorrang vor einer Kostenerstattung für selbstorganisierte Alternativen.
- Wird wegen eines Zugausfalls oder einer -verspätung eine Übernachtung erforderlich oder ist die Fortsetzung der Fahrt am selben Tag nicht zumutbar, werden Ihnen angemessene Übernachtungskosten erstattet, wenn das Eisenbahnunternehmen keine Übernachtungsmöglichkeit zur Verfügung stellt und Sie mit dem Eisenbahnunternehmen aus von diesem zu vertretenden Gründen nicht in Kontakt (Kontaktaufnahme vor Ort mit der Fahrkartenverkaufs- oder Informationsstelle des Eisenbahnunternehmens oder Personal des genutzten Zuges) treten können.

6. Geltendmachung Ihrer Ansprüche

Verwenden Sie bitte das Fahrgastrechte-Formular. Es hilft Ihnen, alle zur Bearbeitung erforderlichen Daten anzugeben und ermöglicht die zügige Bearbeitung Ihres Antrags. Sie erhalten das Formular beim Personal im Zug, bei der DB Information, im DB Reisezentrum oder unter www.bahn.de/fahrgastrechte oder www.fahrgastrechte.info.

Sie können Ihre Ansprüche geltend machen:

- im **DB Reisezentrum** (Verspätungsentschädigung und Erstattung des Fahrkartenpreises), wenn Sie eine Bestätigung Ihrer Verspätung auf dem Fahrgastrechte-Formular erhalten haben, Sie Ihre Originalfahrkarte einreichen und Ihre Verspätung im DB Reisezentrum geprüft werden kann,

- beim **Servicecenter Fahrgastrechte**, 60647 Frankfurt am Main, in allen Fällen, insbesondere wenn Sie
 - keine Bestätigung Ihrer Verspätung auf einem Fahrgastrechte-Formular erhalten haben,
 - für Verspätungsentschädigung nur eine Kopie Ihrer Fahrkarte einreichen,
 - Inhaber einer Zeitfahrkarte (z. B. Länder-Ticket, Schönes-Wochenende-Ticket, Streckenzeitkarte, BahnCard 100) sind,
 - Inhaber einer bei der DB gekauften Fahrkarte im grenzüberschreitenden Verkehr oder einer Fahrkarte für ausländische Strecken sind oder
 - den Ersatz von Aufwendungen (z. B. für Bus, Taxi, Hotel) beantragen möchten (dafür sind die Originalbelege einzuzureichen).

7. Beschwerden, Schlichtung und nationale Durchsetzungsstelle

- Sollten Sie Einwände gegen Fahrgastrechteentscheidungen haben, richten Sie Ihren Widerspruch an die Stelle, die die Entscheidung getroffen hat.
- **Allgemeine Beschwerden DB Fernverkehr** betreffend richten Sie bitte an:
 - DB Fernverkehr AG
 - Kundendialog
 - Postfach 10 06 13
 - 96058 Bamberg
- **Allgemeine Beschwerden DB Regio** betreffend richten Sie bitte an:
 - DB Regio AG
 - Kundendialog
 - Postfach 10 06 07
 - 96058 Bamberg
- Weitere Kontaktmöglichkeit:
 - www.bahn.de/kontakt
- Sind Sie mit der Bearbeitung Ihrer Beschwerde nicht zufrieden, wenden Sie sich an:
 - Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr e. V. (söpp), Fasanenstraße 81, 10623 Berlin, E-Mail: kontakt@soep-online.de, www.soep-online.de, Tel.: +49 (0)30 644 99 33-0, Fax: +49 (0)30 644 99 33-10
- Nationale Durchsetzungsstellen für Fahrgastrechte sind die Eisenbahnaufsichtsbehörden der Bundesländer und das:
 - Eisenbahn-Bundesamt
 - Durchsetzungsstelle für Fahrgastrechte
 - Heinemannstraße 6
 - D-53175 Bonn
 - Tel.: +49 (0)228 30795-400
 - E-Mail: fahrgastrechte@eba.bund.de
 - www.eba.bund.de
- Weitere Adressen von Schlichtungsstellen für Fahrgastrechte finden Sie unter www.bahn.de/fahrgastrechte, www.fahrgastrechte.info oder www.busse-bahnen.de.