



**Berufsausbildung zur
Kauffrau / zum Kaufmann
für Verkehrsservice**

Regio Bus Nord

Berufsbild und Aufgaben

Kauffrauen und Kaufmänner für Verkehrsservice beraten und betreuen unsere Kunden in Reisezentren und Servicebereichen.

Um unsere Produkte zu vermarkten und zu verkaufen, setzen sie sowohl kaufmännisches als auch kundenorientiertes Denken ein.

Die Inhalte der Ausbildung richten sich nach dem Ausbildungsrahmenplan des Bundesministeriums für Bildung und Forschung.

Aufgabenschwerpunkte

- Marketing
- Grundlagen von modernen Informations-, Kommunikations- und Verkaufssystemen
- Verkaufs- und Kundenberatung
- Alles zu unseren Reiseangeboten sowie zu Sicherheits- und Serviceleistungen
- Projektmanagement

Dauer der Ausbildung

Die Ausbildung dauert 3 Jahre.
Unter bestimmten Voraussetzungen ist eine Verkürzung der Ausbildungsdauer möglich.

Ausbildungsort

- Regionalbus Braunschweig GmbH: Goslar

Qualifizierung und Spezialisierung

Bestimmte Weiterbildungsmöglichkeiten können den Weg zu einem beruflichen Aufstieg ebnen:

- Verkehrsfachwirt (m/w/d)

Was wir erwarten

- Einen erfolgreichen Schulabschluss
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Teamfähigkeit
- Freude und Offenheit im Umgang mit Menschen
- Gute Fremdsprachenkenntnisse
- Kosten- und lösungsorientiertes Denken und Handeln
- Flexibilität und Mobilität
- Engagement und Verantwortungsbewusstsein
- Kommunikationskompetenz
- Eigeninitiative
- Überzeugungsfähigkeit

Ihre Ansprechpartnerin

DB Regio Bus Nord
Karolina Czeszak
Sachsenfeld 4
20097 Hamburg

Tel.: 040 3918-2991

E-Mail:

bewerbung.regiobusnord@deutschebahn.com

