

Fünf Schaltflächen, fünf Vorteile.



Fünf Vorteile:

■ Schnell

Modernste Technik macht die neuen DB Automaten erheblich schneller als die bisherigen.

■ Einfach

Durch den Einsatz sensibler Berührungsbildschirme und die Optimierung der Menüabfolge ist die Bedienung jetzt noch einfacher und komfortabler.

■ Benutzerfreundlich

Der abgeflachte Bildschirm und die ergonomische Gesamtgestaltung der DB Automaten erleichtern die Bedienung auch für Rollstuhlfahrer.

■ Flexibel

Fahrkarten können mit Münzen, Banknoten bis 50 Euro, mit der EC- oder allen gängigen Kreditkarten bezahlt werden.

■ Individuell

Über die neuen DB Automaten haben Sie Zugriff auf das gesamte Fahrkartenangebot aus dem Fern-, Nah- und Verbundverkehr.

Was tun bei Störungen?

Sollte der Automat doch einmal gestört sein, rufen Sie einfach die Störungshotline 0180 1235959* und geben die Automatennummer an. Im Zug wenden Sie sich bitte direkt an das Zugpersonal und kaufen dort Ihr Ticket.

*3,9 ct/Min. aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk abweichend.

Kontakt

DB Regio NRW GmbH
Geschäftsbereich Rhein-Ruhr
Hollestraße 3
45127 Essen

DB Regio NRW GmbH
Geschäftsbereich Westfalen
Bahnhofstraße 1-5
48143 Münster

DB Regio NRW GmbH
Geschäftsbereich Rheinland
Bahnhofsvorplatz 1
50667 Köln

Herausgeber

DB Mobility Logistics AG
Marketingkommunikation (KMK)
Frankenallee 2-4
60327 Frankfurt am Main

Änderungen vorbehalten
Einzelangaben ohne Gewähr
Stand: April 2009
VP 64909

www.bahn.de/anfassen-erlaubt



Die neuen **DB Automaten** in den Verkehrsverbänden in **Nordrhein-Westfalen**

 **Anfassen erlaubt!**
Ganz einfach. Ganz schnell.
Ganz Deutschland.

Die Bahn macht mobil.

Schnellerer Touchscreen

Einfacheres Menü

Ihr neuer
Verkäufer:
Einer
für **alles.**



Die **Schaltflächen.** Ganz einfach.
Ganz schnell. **Ganz Deutschland.**

Liebe Kunden,

an den neuen DB Automaten auf den Bahnhöfen in Nordrhein-Westfalen greifen Sie ab sofort auf das gesamte Fahrkartenangebot aus dem Verbund-, Nah- und Fernverkehr zu.

Sie können sich Fahrplanauskünfte geben lassen, sich über Preise informieren und gleich die richtige Fahrkarte kaufen. Natürlich sind auch alle Sonder- und Kombiangebote verfügbar. Alles an einem Automaten. Dem neuen DB Automaten.

Selbstverständlich sind auch alle gängigen Zahlungsarten möglich: Barzahlung oder die Zahlung mit der EC- oder Kreditkarte. Beachten Sie einfach die Symbole auf dem Bildschirm, welche Zahlungsarten zur Verfügung stehen.

Die neuen Automaten lassen sich in mehreren Sprachen bedienen: Deutsch, Italienisch, Englisch, Französisch, Türkisch (teilweise Niederländisch und Spanisch).

Wie funktioniert's?

Ganz einfach. Auf den nächsten Seiten haben wir Ihnen die Schaltflächen erklärt. So kommen Sie zu Ihrer Fahrkarte.

www.bahn.de/anfassen-erlaubt

Eine für alle Tickets

Hier erhalten Sie alle DB Fahrkarten und Tickets für den Verbund-, Nah- und Fernverkehr. Der voreingestellte Startbahnhof entspricht Ihrem aktuellen Standort. Jetzt brauchen Sie nur noch Ihren Zielort einzugeben und der Automat sucht Ihnen die passende Verbindung heraus. Folgen Sie anschließend dem einfachen Menü, um Ihre gültige Fahrkarte zu erhalten.

Eine für alle Planer

Diese Schaltfläche gibt Ihnen Fahrplanauskünfte zu allen DB Zielen in Deutschland und ausgesuchten Fahrtzielen in Europa. Haben Sie die passende Verbindung gefunden, drücken Sie sie einfach aus. Zum Ticketkauf gelangen Sie über einen direkten Link nach der Auswahl Ihrer Verbindung.

Eine für Verkehrsverbund-Kenner

Hier können Sie sich direkt für ein Verbundticket (Einzelticket, Zeitticket etc.) der gewünschten Preisstufe entscheiden oder Sie wählen einfach Ihr Fahrtziel aus. Folgen Sie dem weiteren Menü und Sie erhalten Ihre Fahrkarte.

Eine für Profis und Sparer

Hier finden Sie Angebote der DB, Aktionsangebote (z. B. Dauer-Spezial), überregionale Nahverkehrstickets (z. B. Schönes-Wochenende-Ticket) und alle Länder-Tickets, Partnerangebote sowie Angebote für BahnCard-Kunden. Ebenso sind diverse Serviceleistungen wie Bahn-Tix und bahn.corporate abrufbar.

Eine für NRW-Entdecker

Hier gelangen Sie direkt zu den Angeboten des NRW-Tarifs. Wählen Sie dort die gewünschte Fahrkarte aus. Sie erhalten das SchönerTagTicket NRW 5 Personen, das Anschlussticket NRW und alle weiteren Tickets des NRW-Tarifs. Tipp: Beim Anschlussticket NRW können Sie den voreingestellten Startbahnhof abändern.

