



<http://mobile.bahn.de>

In wenigen Schritten zum Handy-Ticket

Sie möchten Ihr Ticket einfach und bequem online per Handy buchen und auf dem Handy abspeichern?

Dann ist das Handy-Ticket der Bahn genau das Richtige für Sie.

Ihr Handy-Ticket können Sie ganz bequem bis 10 Minuten vor Abfahrt des Zuges in wenigen Schritten buchen.

Nachfolgend informieren wir Sie darüber, wie Sie Schritt für Schritt zu Ihrem Handy-Ticket gelangen.

Voraussetzung für die Buchung Ihres Handy-Tickets ist die MMS-Fähigkeit Ihres Handys. Außerdem ist vor der ersten Buchung eines Handy-Tickets eine Registrierung auf www.bahn.de erforderlich.

Schritt 1: Melden Sie sich für die Mobile Services an

Um ein Handy-Ticket zu buchen, melden Sie sich zunächst im Online-Buchungssystem auf www.bahn.de zu den mobilen Services an. Bitte geben Sie dort Ihre Handynummer an und definieren eine persönliche Geheimnummer (mobile PIN). Einen Link zur erstmaligen Anmeldung finden Sie direkt auf der Startseite von www.bahn.de. Wenn Sie schon ein Benutzerkonto bei uns haben, vervollständigen Sie bitte Ihre Daten zum Handy-Ticket-Verfahren.

Schritt 2: Rufen Sie die mobile Reiseauskunft auf



Stellen Sie mit Ihrem Handy eine Verbindung zur mobilen Reiseauskunft der Bahn unter <http://mobile.bahn.de> her.

Wählen Sie den Menüpunkt „Auskunft“ aus.

Schritt 3: Bestimmen Sie Ihre Reisedaten

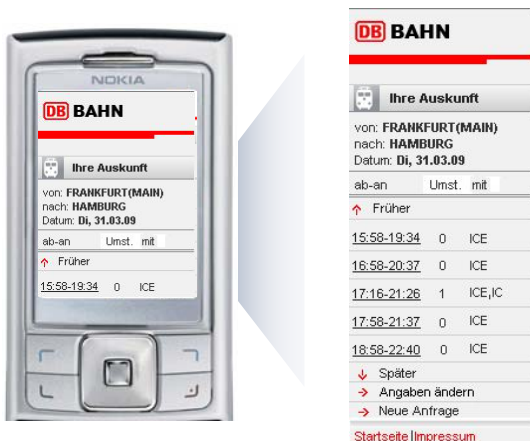


Geben Sie jetzt die Abfahrts- und die Zielhaltestelle sowie das gewünschte Datum und die Uhrzeit ein.

Klicken Sie auf „Suchen“.

Angaben zur BahnCard und zur gewünschten Klasse können Sie über den Button „Reiseprofil ändern“ tätigen.

Schritt 4: Wählen Sie Ihre Verbindung aus



Wählen Sie aus den angezeigten Verbindungen die von Ihnen favorisierte aus.

Schritt 5: Detailansicht Ihrer Verbindung



Hier sehen alle wichtigen Informationen für die von Ihnen ausgewählte Verbindung.

Klicken Sie jetzt auf „Ticket/Res.“ um zur Buchung Ihres Handy-Tickets zu gelangen.

(Wenn Sie nur einen Sitzplatz reservieren möchten, klicken Sie auf „Nur Reservierung“.)

Schritt 6: Loggen Sie sich jetzt ein



Um Ihr Handy-Ticket buchen zu können, melden Sie sich jetzt mit Ihrem Benutzernamen und Ihrer Mobil-PIN an.

Beides haben Sie zuvor bei Ihrer Anmeldung auf www.bahn.de im Bereich Mobile Services definiert.

Schritt 7: Möchten Sie einen Sitzplatz reservieren?



Entscheiden Sie sich hier, ob Sie für Ihre Reise einen Sitzplatz reservieren möchten, indem Sie auf den entsprechenden Button klicken.

Schritt 8: Bestimmen Sie, wo Sie sitzen möchten



Wenn Sie einen Sitzplatz reservieren möchten, dann bestimmen Sie jetzt, wo Sie im Zug am liebsten sitzen möchten.

Schritt 9: Ihre Buchungsdaten im Überblick



Hier sehen Sie Ihre Buchungsdaten im Überblick.

Klicken Sie bitte auf „Weiter“.

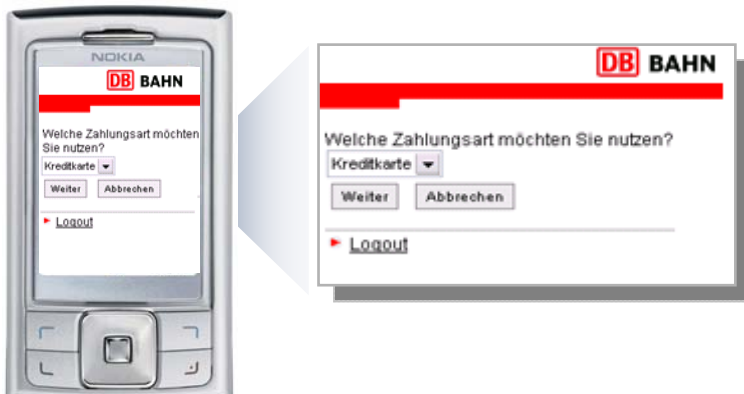
Schritt 10: Bestätigung der Buchung



Geben Sie hier die Handynummer an, an die Ihr Handy-Ticket gesendet werden soll. Vorgeschlagen wird hier automatisch diejenige Handynummer, die Sie bei Ihrer Anmeldung zu den mobilen Services unter www.bahn.de angegeben haben.

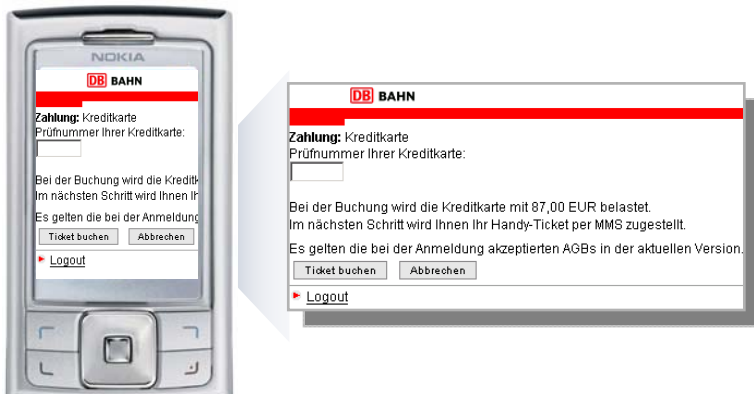
Setzen Sie einen Haken im dafür vorgesehenen Feld und klicken Sie auf „Weiter“.

Schritt 11: Bestimmen Sie die Zahlungsart



Bestimmen Sie die Zahlungsart und klicken Sie auf „Weiter“.

Schritt 12: Geben Sie die Prüfnummer Ihrer Kreditkarte an oder bestätigen Sie die Zahlung per Lastschrift



Falls Sie mit Ihrer persönlichen Kreditkarte zahlen möchten, geben Sie hier deren Prüfnummer an.

Sollten Sie sich für das Lastschriftverfahren entscheiden, dann bestätigen Sie hier die Abbuchung des Ticketbetrags von Ihrem Konto.

Klicken Sie dann auf „Ticket buchen“.

Schritt 13: Bestätigung der Buchung



Zum Abschluss sehen Sie hier noch einmal die Buchungsdaten für Ihr Handy-Ticket.

Das Handy-Ticket wurde Ihnen per MMS zugestellt. Außerdem erhalten Sie eine Bestätigungsmail an Ihre E-Mail-Adresse.

Schritt 14: Die Kontrolle des Handy-Tickets im Zug



Sobald Sie der Zugbegleiter auf Ihrer Reise nach Ihrem Ticket fragt, zeigen Sie ihm bitte Ihr Handy-Ticket als MMS.

Mit dem Scanner seines Kontrollgerätes kann der Zugbegleiter den Barcode Ihres Handy-Tickets problemlos und schnell einlesen.

Handy-Ticket abhanden gekommen?



Über Ihre mobile Buchungsrückschau können Sie sich Ihr Ticket innerhalb der Gültigkeit erneut als Handy-Ticket (MMS) zustellen lassen. Wählen Sie dazu im Menü den Punkt „**Buchungsrückschau**“ und selektieren Sie die entsprechende Auftragsnummer.

Falls Sie einen ausgedruckten Nachweis für Ihr Handy-Ticket benötigen, können Sie sich das über Handy gebuchte Online-Ticket innerhalb der Gültigkeit in Ihrem Internet-Benutzerkonto in der Buchungsrückschau aufrufen und ausdrucken.

Unsere Tipps für Sie:

Um in noch schneller zum Handy-Ticket zu gelangen, können Sie in Ihrem Benutzerprofil unter www.bahn.de Ihre Reisedaten und Angaben zur gewünschten Klasse und zur BahnCard hinterlegen. Wählen Sie unter <http://mobile.bahn.de> „Handy-Ticket-Login“ und melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrer mobilen PIN an. Wählen Sie im Anschluss „Ticket/Reservierung“ aus, sind Ihre Reisedaten, die Sie auf www.bahn.de hinterlegt haben, automatisch voreingestellt.

Seit dem 01.04.2008 können Sie Ihren Benutzernamen über die Lesezeichenfunktion Ihres Handys speichern, so dass Sie beim Handy-Ticket-Login nur noch Ihre mobile PIN eingeben müssen. Um diese Funktion zu aktivieren, loggen Sie sich unter <http://mobile.bahn.de> ein und wählen Sie „Lesezeichen“.