

Geschäftsreisen via Handy buchen *m.bahn.de*



Juli 2010

Sie möchten Ihr Ticket einfach und bequem per Handy buchen?

Dann nutzen Sie das **Handy-Ticket** der Bahn.

Buchen Sie Ihr Handy-Ticket für eine einfache Fahrt bequem in nur wenigen Schritten.

Voraussetzungen:

- Ein *MMS-fähiges* Handy
- Vorherige *Anmeldung für das Handy-Ticket* in Ihren Profildaten („Meine Daten verwalten“) im Firmenkundenportal – Angabe der Handynummer und Definition einer Geheimnummer = *Mobile PIN*)
- Firmen, die das Großkundenportal nutzen, müssen für das Handy-Ticket freigeschaltet sein

Schritt 1: Rufen Sie die mobile Reiseauskunft auf



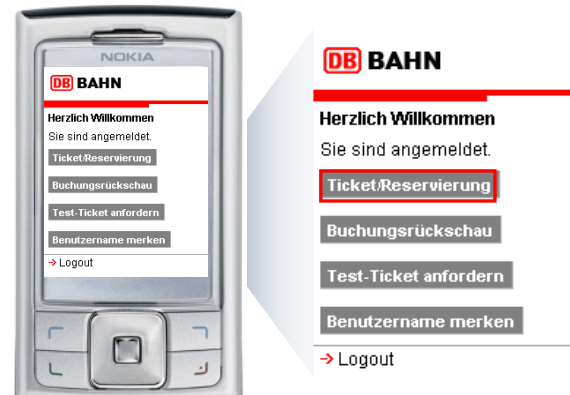
Stellen Sie mit Ihrem Handy eine Verbindung zur mobilen Reiseauskunft der Bahn unter <http://m.bahn.de> her.
Gehen Sie oben rechts auf „Login“.

Schritt 2: Loggen Sie sich ein



Geben Sie Ihren **Benutzernamen** für das Firmenkundenportal der Bahn und die dort hinterlegte **Mobile PIN** ein.

Schritt 3: Wählen Sie „Ticket/Reservierung“



Wählen Sie im sich nun öffnenden Portal den Menüpunkt „**Ticket/Reservierung**“.

Schritt 4: Bestimmen Sie Ihre Reisedaten



Geben Sie jetzt **Abfahrts-** und **Zielhaltestelle** sowie das **Reisedatum** und die **Uhrzeit** ein.
Klicken Sie dann auf „**Suchen**“.

Schritt 5: Wählen Sie Ihre Reiseverbindung aus



Wählen Sie nun die von Ihnen favorisierte **Reiseverbindung** aus.

Schritt 6: Detailansicht Ihrer Reiseverbindung

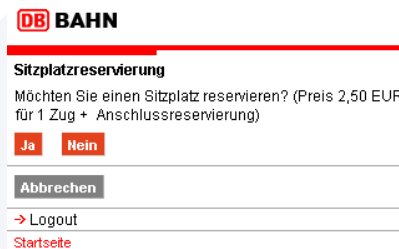


Hier sehen Sie alle Details Ihrer Buchung im Überblick.

Klicken Sie auf „**Ticket/Res.**“, um zur Buchung Ihres Handy-Tickets zu gelangen.

Sollten Sie nur eine Reservierung benötigen, wählen Sie hier „**Nur Reservierung**“.

Schritt 7: Möchten Sie einen Sitzplatz reservieren?



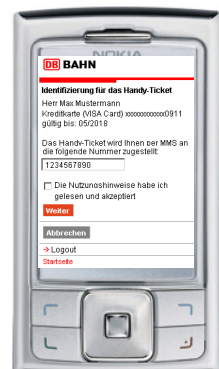
Hier können Sie wählen, ob Sie einen Sitzplatz für Ihre Reise reservieren möchten.

Schritt 8: Ihre Buchungsdaten im Überblick



Nun können Sie Ihre Buchungsdaten noch einmal im Überblick sehen.

Schritt 9: Identifizierung und Zustellung Ihres Handy-Tickets



DB BAHN

Identifizierung für das Handy-Ticket

Herr Max Mustermann
Kreditkarte (VISA Card) xxxxxxxxxxxxxxx0911
gültig bis: 05/2018

Das Handy-Ticket wird Ihnen per MMS an
die folgende Nummer zugestellt:

1234567890

Die Nutzungshinweise habe ich
gelesen und akzeptiert

Weiter

Abbrechen

→ Logout

Startseite

Ihre in den Profildaten hinterlegte
Identifizierungskarte für die Ticket-
Kontrolle und Ihre **Handynummer**
werden Ihnen hier angezeigt.

Schritt 10: Geben Sie die Prüfnummer Ihrer Kreditkarte an



DB BAHN

Zahlung

Zahlungsart: Kreditkarte
Prüfnummer Ihrer Kreditkarte:
F234

Bei der Buchung wird die Kreditkarte mit 112.50 EUR belastet.
Im nächsten Schritt wird Ihnen Ihr Handy-Ticket per MMS zugestellt.
Es gelten die bei der Anmeldung akzeptierten AGBs in der aktuellen Version.

Ticket buchen

Abbrechen

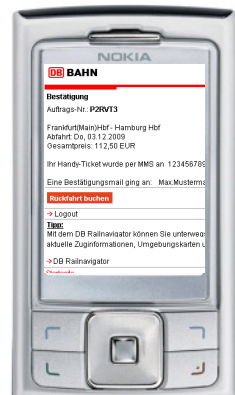
→ Logout

Startseite

Falls Sie mit Ihrer persönlichen
Kreditkarte zahlen, geben Sie hier die
zugehörige **Prüfnummer** an.

Klicken Sie dann auf „**Ticket buchen**“

Schritt 11: Bestätigung der Buchung



DB BAHN

Bestätigung

Auftrags-Nr.: P2RVT3

Frankfurt(Main)Hbf - Hamburg Hbf

Abfahrt: Do, 03.12.2009

Gesamtpreis: 112,50 EUR

Ihr Handy-Ticket wurde per MMS an 1234567890 geschickt.

Eine Bestätigungsmail ging an: Max.Mustermann@bahn.de.

Rückfahrt buchen

-> Logout

Tipp:

Mit dem DB Railnavigator können Sie unterwegs einfach aktuelle Zuginformationen, Umgebungskarten und mehr abrufen.

-> DB Railnavigator

[Startseite](#)

Als Bestätigung Ihrer Buchung erhalten Sie **Ihre Auftragsnummer**.

Das Handy-Ticket wird Ihnen **per MMS** zugestellt. Des weiteren erhalten Sie eine Buchungsbestätigung per E-Mail und optional ein Online-Ticket als Anhang zur Buchungsbestätigung.

Schritt 12: Kontrolle des Handy-Tickets im Zug



Bei der Fahrkartenkontrolle während der Reise zeigen Sie dem Zugbegleiter Ihr Handy-Ticket.

Mit dem **Scanner des Kontrollgeräts** wird der Barcode der erhaltenen MMS eingelesen und die Gültigkeit der Daten überprüft.

Handy-Ticket abhanden gekommen? Kein Problem...



DB BAHN

Buchungsrückschau

→ Auftrags-Nr.: P2RVT3
am 03.12.2009 - Ticket

→ Logout

Startseite

Über Ihre **mobile Buchungsrückschau** können Sie sich Ihr Ticket innerhalb der Gültigkeit erneut als Handy-Ticket (MMS) zustellen lassen.

Wählen Sie dazu im Startmenü den den Punkt „**Buchungsrückschau**“ und selektieren Sie die entsprechende **Auftragsnummer**.

Falls Sie einen **ausgedruckten Nachweis** benötigen, können Sie sich das über Handy gebuchte Ticket mit der Buchungsbestätigung per E-Mail als PDF zusenden lassen oder innerhalb der Gültigkeit im Firmenkundenportal über die „Buchungsrückschau“ abrufen.

Tipps & Tricks

Um schneller zum Handy-Ticket zu gelangen, können Sie in Ihren Profildaten im Portal Ihre **Reisedaten** und Angaben zur gewünschten Klasse und BahnCard **hinterlegen**. So sind Ihre Reisedaten bei der nächsten Handy-Buchung schon voreingestellt.

Über die **Lesezeichen-Funktion** können Sie Ihren Benutzernamen speichern, sodass Sie beim Handy-Ticket-Login nur noch Ihre mobile PIN eingeben müssen. Zur Aktivierung dieser Funktion, wählen Sie unter m.bahn.de „**Lesezeichen**“.